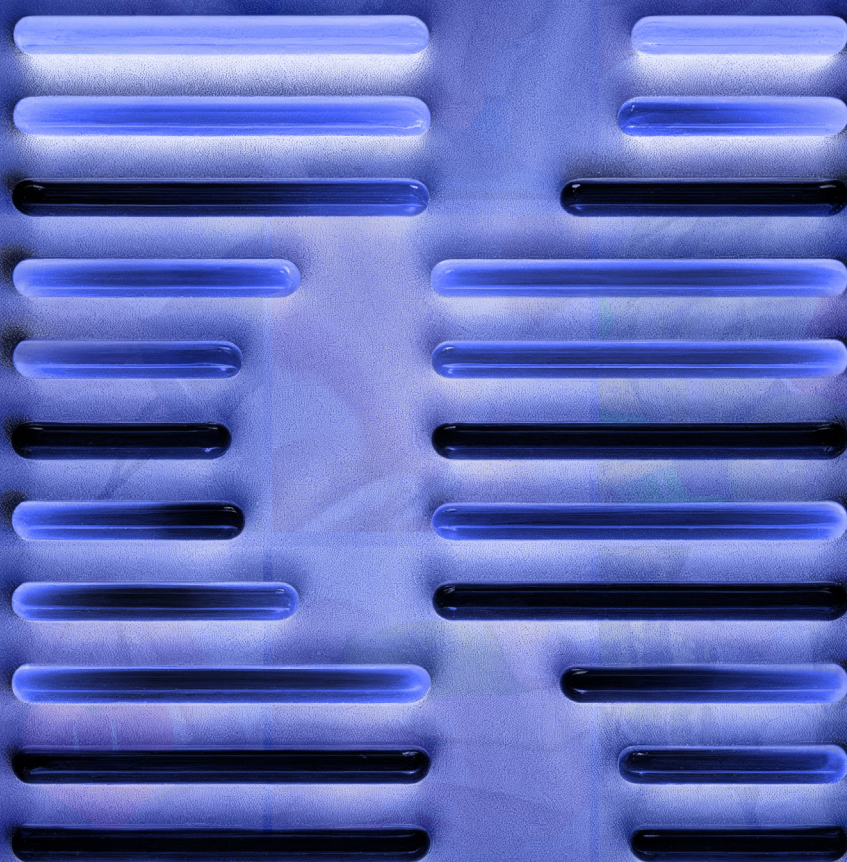


نمكّن الإنسان ليحيّا بصفة

تقرير منجزات عام 2024



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

خادم الحرمين الشريفين

الملك محمد بن عبد العزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء

حفظه الله ورعاه



جدول المحتويات

أولاً - القسم التمهيدي

10	مقدمة
12	كلمة معالي رئيس مجلس المديرين
14	كلمة سعادة الرئيس التنفيذي
16	لمحة عن «لين»
20	أعضاء مجلس المديرين
22	الإدارة التنفيذية
24	الملخص التنفيذي

ثالثاً - القسم التفصيلي

46	الوحدات الرئيسة وأبرز إنجازاتها
90	المنتجات
106	الرعايات والشراكات
112	الجوائز والشهادات
115	الخاتمة

ثانياً - القسم الاستراتيجي

40	التوجه الاستراتيجي (2024-2028م)
40	المحددات الاستراتيجية
41	الرؤية
41	الرسالة
42	الركائز الاستراتيجية



01



أولاً القسم التمهيدي

مقدمة

كلمة معالي رئيس مجلس المديرين

كلمة سعادة الرئيس التنفيذي

لمحة عن «لين»

أعضاء مجلس المديرين

الإدارة التنفيذية

الملخص التنفيذي

مقدمة

في عام من التحوُّل والتمكين الرقمي، واصلت "لين لخدمات الأعمال" دورها المحوري في دعم القطاع الصحي وتمكينه، عبر تقديم حلول رقمية مبتكرة، تعزِّز جودة الحياة، وتمكِّن الأفراد من الوصول إلى خدمات صحية متطورة ومستدامة.

ويرصد هذا التقرير أبرز إنجازاتنا خلال عام 2024م، حيث يستعرض أثر الحلول الرقمية على تحسين كفاءة الرعاية الصحية، وتعزيز تجربة المستفيدين، وتوسيع نطاق شراكاتنا المحلية والعالمية. كما يتناول التقرير تطوُّر استراتيجيتنا التي تستهدف تعزيز التكامل الرقمي في القطاع الصحي، والفرص التي استثمرناها لدفع عجلة الابتكار.

وبالتزامن مع رؤية السعودية 2030، استمرت "لين" في تبني أحدث التقنيات، مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات الضخمة، والتوأم الرقمي؛ ما أسهم في تحقيق نقلة نوعية على مستوى الرعاية الصحية الرقمية في المملكة.

نأخذكم في هذا التقرير في رحلة عبر إنجازاتنا لعام 2024م، لنرصد معاً الأثر الذي حققته حلولنا، ونتطلع لمستقبل مليء بالابتكار والتطور الرقمي.

**نمكِّن الإنسان ليحيا بصحة،
عبر ابتكارات رقمية تعزز جودة
الرعاية والرفاهية الصحية.**





كلمة رئيس مجلس المديرين م.عبد العزيز بن حمد الرميح



ويسرُّني أن أتقدّم بخالص الشكر والتقدير لأعضاء مجلس المديرين، وفريق العمل في "لين"، ولكل من أسهم في تحقيق هذه الإنجازات.

ومع تطلُّعاتنا المستقبلية، نوكِّد التزامنا بمواصلة العمل على تطوير تقنياتنا، وتعزيز الابتكار في حلول الرعاية الصحية، ورَفِّع مستوى الخدمات، بما يحقق أثراً إيجابياً ومستداماً على المنظومة الصحية في المملكة.

وبعون الله تعالى وتوفيقه، سنمضي قدماً -بعزم وثقة- نحو مستقبل أكثر إشراقاً للقطاع الصحي الرقمي.

مع خالص تحياتي.

في عام 2024م واصلنا تحقيق رؤيتنا الرامية إلى بناء منظومة صحية ذكية ومستدامة، مع التركيز على الابتكار والتكامل في الحلول الرقمية، وتعزيز الشراكات الفاعلة التي تُسهم في تطوير القطاع الصحي ورَفِّع كفاءته.

وقد شهد عام 2024م تطوراً ملموساً في مختلف مجالات عملنا، فقد عزَّزنا استثماراتنا في الأسواق المحلية والإقليمية، ووسَّعنا نطاق حلولنا الرقمية بما يواكب التحولات العالمية في القطاع الصحي، كما حرصنا على تنويع مصادر الإيرادات، وتطوير نموذج أعمالنا ليكون أكثر استدامة وقدرة على مواكبة التغيرات المتسارعة.

إن نجاحاتنا لم تكن لتتحقق لولا توفيق الله تعالى، ثم الجهود الدؤوبة التي بذلها فريق "لين"، والتعاون المثمر مع شركائنا في القطاع الصحي.

كلمة سعادة الرئيس التنفيذي م. مهند بن عبد الله الرشيد



وبتيسير الله وتوفيقه، نستشرف عاماً جديداً بظفوح أكبر، مستمرين في رحلتنا نحو الريادة، وملتزمين بتقديم حلول رقمية تُحدث فرقاً حقيقياً في القطاع الصحي، وتدعم استدامة الخدمات الصحية.

يسرني -باسمي ونيابةً عن أعضاء مجلس إدارة شركة "لين لخدمات الأعمال"- أن أشارككم أبرز محطات الشركة وإنجازاتها في عام 2024م، الذي شهد تقدماً نوعياً في مسيرتها لتمكين التحول الرقمي للقطاع الصحي، بما يخدم الوطن وتطلعاته.

ومنذ تأسيسها، حملت "لين" على عاتقها مسؤولية الارتقاء بجودة الحياة، من خلال حلول رقمية مبتكرة تُواكب رؤية السعودية 2030، وتُسهم في تسهيل الوصول إلى الخدمات الصحية، وتعزيز كفاءة الأداء الصحي. واليوم، نفخر بأننا جزء من منظومة تُحدث أثراً ملموساً في حياة الأفراد، من خلال التكامل بين التقنية والرعاية الصحية، بما يحقق مستهدفات برنامج تحول القطاع الصحي.



لمحة عن "لين"

تسعى "لين" إلى تحسين جودة الحياة والرفاهية، مع تعزيز كفاءة الخدمات الصحية والعمليات التشغيلية؛ ما يجعلها جزءاً محورياً في منظومة الرعاية الصحية.

وبرؤية موحدة تركز على الابتكار والتأثير والتمكين، تُواصل "لين" رحلتها نحو مستقبل صحي رقمي، إذ تتكامل الحلول التقنية الذكية مع احتياجات القطاع؛ ما يعزز الاستدامة، ويرفع مستوى جودة الرعاية الصحية في المملكة وخارجها.

"لين لخدمات الأعمال" شركة سعودية رائدة في الابتكار الصحي الرقمي، وهي إحدى شركات صندوق الاستثمارات العامة، تسعى إلى تحقيق أثر مستدام في جودة الحياة، عبر تقديم حلول وخدمات مبتكرة تمكّن أفراد المجتمع من الوصول إلى الرعاية الصحية.

وبوصفها **الممكن الرقمي للقطاع الصحي** في المملكة، تتبني "لين" أحدث التقنيات، مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات الضخمة، وتعلّم الآلة.

لين "الممكن"
الرقمي للقطاع
الصحي في
المملكة

رحلة "لين"

"لين" رحلة تمكين

طوّرنّا منصات وحلولاً وطنية تقدّم قيمة حقيقية، وأصبحت الحلول الذكية واقعاً يرفع كفاءة القطاع الصحي.

التطوير
2018-2019م



أصبحت الأنظمة تتحدث لغة واحدة، وهذا التكامل دعم المرضى، والممارسين، والمنشآت، على حدّ سواء.

التكامل
2019-2020م



ابتكّرنا حلولاً استباقية للتصدّي لفيروس كورونا؛ لتمكين القطاع الصحي ودفعه.

المبادرة
2020-2021م



بأفاق جديدة وشراكات متجددة، أصبحنا جزءاً من كل قصة نجاح صحي رقمي في المملكة.

التوسع
2021-2022م



عقّقنا أثرنا بحلول تدعم الكفاءة التشغيلية وترفع جودة الأداء الصحي، مع الاستمرار في تحقيق التكامل بين الأنظمة لخدمة المرضى والممارسين على حدّ سواء.

التمكين
2022-2023م



وسّعنا خطواتنا نحو المستقبل، بتركيزنا على الابتكار المستدام، وبناء شراكات تعزّز استمرارية النجاح، وترفع جاهزية القطاع لمواجهة التحوّلات الصحية عالمياً.

الاستدامة
2023-2024م



أعضاء مجلس المديرين

معالي المهندس
عبد العزيز بن حمد الرميح
رئيس المجلس



سعادة الأستاذ
عبدالرحمن بن عبد الله العيبان
عضو المجلس



سعادة المهندس
فهد بن محمد الشبل
عضو المجلس





سعادة الدكتور
شباب بن سعد الغامدي
عضو المجلس



سعادة الأستاذ
رائد بن عبد الله إسماعيل
عضو المجلس



سعادة الأستاذ
سلطان موسى
عضو المجلس



الإدارة التنفيذية

**سعادة المهندس
مهند بن عبد الله الرشيد**
الرئيس التنفيذي



**سعادة الدكتور
إبراهيم بن عبد الله القصير**
رئيس القانونية والحوكمة والفخاطر والالتزام



**سعادة الأستاذ
فيصل بن سعد اليماني**
رئيس الخدمات المشتركة



**سعادة الأستاذ
عبد الله بن محمد المقرّي**
رئيس الاستراتيجية



**سعادة الأستاذ
أحمد بن إبراهيم العيسى**
رئيس المالية



سعادة الأستاذ
ناصر الحميدي العزري
رئيس خدمات وحلول الأعمال



سعادة الأستاذ
فهد بن عبد الله السعوي
رئيس خدمات البيانات



سعادة المهندس
مروان بن سلامة البلوي
رئيس الصحة الرقمية



سعادة الأستاذ
سعيد بن عبد العزيز الغامدي
رئيس تقنية المعلومات



سعادة الأستاذ
عبد الإله الحربي
مدير عام تنفيذ العمليات



سعادة الأستاذ
خليل بن إبراهيم العبد الوهاب
رئيس القطاع التجاري



الملخص التنفيذي

واصلت "لين" خلال عام 2024م أداؤها المتميز في دعم التحول الرقمي في قطاع الصحة، عبر تقديم حلول تقنية مبتكرة تركز على احتياجات المستفيدين، وتعزيز من كفاءة المنظومة الصحية، وشهد هذا العام توسعاً في نطاق الخدمات، وتكاملاً أوسع مع الشركاء في القطاع الصحي.

فقد أطلقت مجموعة من الخدمات الرقمية الجديدة التي أسهمت في تمكين الأفراد والممارسين الصحيين من الوصول إلى الرعاية بطرق أكثر كفاءة وموثوقية. كما واصلت "لين" تعزيز قدراتها في التحليل والتخطيط المالي، وتفعيل نماذج تقييم المخاطر لضمان استدامة العمليات وجودة الأداء.

وعلى المستوى الداخلي، أولت الشركة اهتماماً بتطوير بيئة العمل وتعزيز ثقافة التمكين؛ ما انعكس على رضا الموظفين وتحسين كفاءة الفرق. كما أثمرت استثمارات الشركة في تطوير البنية التقنية وتوسيع قدراتها التشغيلية عن نتائج ملموسة ساعدت في تحسين تجربة المستفيد.

ويمثل هذا العام نقطة تحول في مسيرة "لين" نحو تحقيق أثر أوسع في القطاع الصحي، من خلال شراكات استراتيجية ومبادرات نوعية تؤكد التزام الشركة برؤية السعودية 2030 في بناء مستقبل صحي رقمي شامل.

وتتطلع "لين" إلى ترسيخ مكانتها كشريك وطني موثوق في تطوير الرعاية الصحية الرقمية، عبر الابتكار المستمر، وتعزيز التكامل، وقيادة الحلول التي تصنع farkاً حقيقياً في حياة الأفراد والمجتمع.

لمحات عن أبرز الإنجازات في عام 2024م



مشاركات "لين"

01

الربع الأول
(يناير - مارس)

المشاركة في ملتقى نموذج الرعاية الصحية



برعاية معالي وزير الصحة، حيث
استعرضت "لين" دور التوأمة
الرقمي في تفعيل نموذج
الرعاية الحديث باستخدام الذكاء
الاصطناعي.

المشاركة في الجلسات الحوارية التي أقامها مركز ريادة الأعمال الرقمية



والتي تناولت التقنيات الصحية.



مركز ريادة الأعمال الرقمية
CENTER OF DIGITAL ENTREPRENEURSHIP

الراعي البلاتيني لمؤتمر "ليب 2024"



حيث استعرضت "لين" أبرز
حلولها الصحية الرقمية عبر
تجربة "رحلة فارس".



الربع الثاني
(أبريل - يونيو)



خطوات استراتيجية نحو المستقبل

حصول "لين" على الاعتماد من IHACPA



كمؤدّ لمحدّك نظام تشخيص
المجموعات ذات الصلة (DRG)؛
ما يجعلها من أولى الشركات
عالمياً في هذا المجال.



توقيع اتفاقية شراكة مع "جونز هوبكنز"



لتعزيز البحث الطبي الرقمي.



إطلاق استراتيجية لين 2028



التي تعزّز الابتكار في التحوّل
الرقمي الصحي.

إطلاق النسخة الرابعة من برنامج "بجدارة"



لتأهيل الكفاءات المستقبلية.

الحصول على شهادتي أيزو 9001 و 10002



لرفع كفاءة إدارة الجودة
وتجربة العملاء.



02



توسّع دولي وتعزيز العلاقات

زيارة كل من KING'S
COLLEGE LONDON
ومركز CPRC في
جامعة كولومبيا



لتبادل المعرفة حول الحلول
الصحية المبتكرة.

 COLUMBIA | CPRC
Columbia Population Research Center



المشاركة في
الملتقى السعودي
الدولي السادس
للتطعيم



واستعراض حلول التطعيم
الرقمي.



زيارة "أمازون"
في واشنطن
و GOOGLE HEALTH
في لندن



لتعزيز التعاون في مجال الصحة
الرقمية.





03

الربع الثالث
(يوليو - سبتمبر)



تمكين القطاع الصحي بالتحوّل الرقمي

نقل بيانات "وصفتي" إلى منصة "نفيس"



مع أكثر من 48 مليون عملية.

نفيس



إطلاق التوأم الرقمي عبر تطبيق "صحتي"



ليكون الحل الذكي لمتابعة
صحة الفرد بشكل استباقي.

صحتي
Sehhaty



رَبط منصة "يمامة" بالملف الصحي الموحد



ما يتيح رؤية متكاملة لصحة
السكان

يمامة
Yamamah



إطلاق خدمة السعة والطلب عبر منصة "صحة"



لتعزيز التخطيط الفعّال للموارد
الطبية.

صحة
Seha



إطلاق خدمة الإجازة السنوية عبر منصة "صحة"



لتسهيل عمليات إدارة الموارد
البشرية الصحية.

03



توسّع وتأثير عالمي

مشاركة "لين" في ISPORE EUROPE 2024



لاستعراض بحثها حول
استراتيجيات تبني الطب الاتصالي
في السعودية.



المشاركة في NHS CONFEDEXPO 2024 في مانشستر



ضفّن أكبر منصة للرعاية
الصحية في المملكة المتحدة.



مشاركة "لين" ضمن جولة الصادرات السعودية في الكويت



لعرض أحدث منتجاتها في
التحول الرقمي الصحي.



04

الربع الرابع
(أكتوبر - ديسمبر)



تكريمات وشراكات ببناءة

شراكة "لين" مع "تأميني"



لتقييم عروض التأمين
للممارسين الصحيين عبر "أناة".



تكريم "لين" ضمن الشركات التقنية الرائدة



في تمكين المرأة في قطاع
التقنية.



حصول "لين" على جائزة "زمام"



كأفضل منظمة صحية رقمية
لعام 2024م.



شراكة "لين" مع "التعاونية للتأمين"



لتقديم خدمة شراء تأمين
الممارس الصحي عبر "أناة".



04



مشاركات مؤثرة على المستوى الدولي

المشاركة في الملتقى الأمريكي للمعلوماتية الطبية (AMIA)



واستعراض أحدث التقنيات
الصحية، سعياً إلى تعزيز الصحة
المجتمعية عالمياً.



المشاركة في المنتدى الأول للصحة والأمن في الحج



لدعم جودة الرعاية الصحية
لضيوف الرحمن.



المنتدى الأول
للصحة والأمن في الحج

"لين" الراعي الرئيس لملتقى الصحة العالمي



حيث قدّمت أحدث حلولها في
التحول الرقمي الصحي.



المشاركة في معرض CPHI الشرق الأوسط



لاستكشاف إمكانات الذكاء
الاصطناعي في تطوير الأدوية.



المشاركة في المؤتمر الوزاري العالمي الرابع لمقاومة مضادات الميكروبات



لعرض الحلول الرقمية في
مواجهة التحديات الصحية
العالمية.



Fourth Global High-Level Ministerial
Conference on Antimicrobial Resistance
المؤتمر الوزاري الرابع رفيع المستوى
عن مقاومة مضادات الميكروبات

“لين” في عام 2024م

الأرقام بيان الإتقان

صحة
Seha



منصة “صحة”

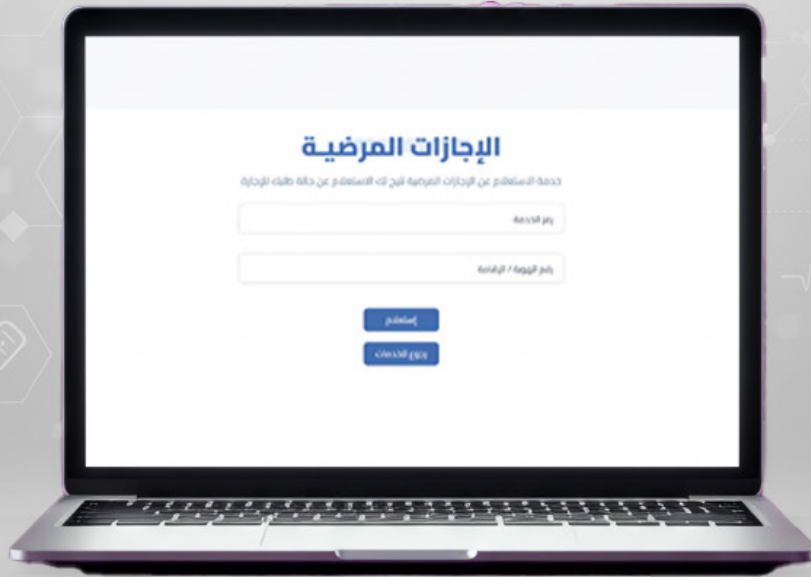
172

ألف ترخيص لمزاولة
المهنة للممارسين.



230

مليون عملية
منذ تأسيس المنصة.



13

ألف منشأة مسجلة.



4,051

ترخيصاً للمنشآت الصحية.



1,500

تعميم أصدّر للمنشآت الصحية.



380

ألف مستخدم.



صحتي
Sehhaty



تطبيق "صحتي"



10⁺



ملايين موعد مكتمل (عن
يُغد)؛ ما أسهم في تقليل
الضغط على المستشفيات.

2,2⁺



مليون استشارة فورية
مكتملة لتقديم رعاية صحية
سريعة دون انتظار.

40⁺



مليون قراءة للمؤشرات
الحيوية؛ ما عزز قدرة الأفراد
على مراقبة صحتهم.

يمامة
Yamamah



منصة يمامة

32⁺



مليون فرد تمت تغطيته
بالبينات الصحية.

60%



نسبة استكمال البيانات
الإكلينيكية.

9⁺



مصادر بيانات رئيسة تم
التكامل معها، من بينها
منصة "نفيس".

أناة
Anat



منصة أناة

500⁺



ألف ممارس صحي مسجل.

28%



نسبة الزيادة في عدد
الممارسين الصحيين المسجلين
مقارنةً بعام 2023م.

55%



نسبة نمو المستخدمين
الفعالين.

87%



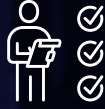
نسبة رضا المستخدمين.

رصد

نظام "رصد"

99%

نسبة مطابقة والتزام المصانع.



96%

نسبة مطابقة والتزام الوكلاء.



1,2⁺

مليار علبة دواء
صُحِّتْ بياناتها.



17⁺

مليار وحدة دوائية
سُجِّلَتْ في النظام.



63%

نسبة الانخفاض في بلاغات
نقص كميات الأدوية بعد
الانتقال إلى خدمة العرض
والطلب.



الأشعة الاتصالية

70⁺

مستشفى حكومياً شملته
الخدمة بعد توسيعها.



10

مراكز صحية تم تفعيل خدمة
الموجات فوق الصوتية فيها.





تمثل هذه الأرقام
شهادةً على التقدّم
المستمر في تطوير
الخدمات الصحية
الرقمية، وتحقيق
كفاءة تشغيلية
أعلى، وتعزيز تجربة
المستفيدين في
مختلف المنصات
والأنظمة الصحية.

02



ثانياً

القسم الاستراتيجي

التوجه الاستراتيجي (2024-2028م)

المحددات الاستراتيجية

الرؤية

الرسالة

الركائز الاستراتيجية

التوجه الاستراتيجي لشركة "لين" (2024-2028م):

التي تسعى من خلالها إلى تعظيم الأثر، والتوسع في الخدمات، والاستفادة المثلى من البيانات، وتمكين التحول الرقمي في القطاع الصحي.

لم تُبن هذه الاستراتيجية بمعزل عن المتغيرات في القطاع، بل جاءت نتيجة تحليل معمق للأسواق، ومقارنة معيارية مع الشركات العالمية، ودراسة احتياجات المستفيدين، والمواءمة مع أهداف رؤية السعودية 2030.

على مدى السنوات السبع الماضية، مرّت "لين" بمراحل استراتيجية متعددة بدءاً من التأسيس ووضع أسس الابتكار في قطاع الصحة الرقمية، إلى مرحلة التمركز وتعزيز جودة الخدمات، ثم التركيز على الاستدامة المالية والنمو، وصولاً إلى المرحلة الحالية التي تتسم بالتوسع وامتداد الأثر على نطاق أوسع في مجالات الصحة وجودة الحياة.

وخلال عام 2024م بدأت "لين" فصلاً جديداً من مسيرتها، مستندةً إلى استراتيجيتها الطّموحة "لين.. رحلة تمكين".

المحدّدات الاستراتيجية:

المحدّدات الرئيسة التي يعتمد عليها التوجه الاستراتيجي للشركة خلال الأعوام القادمة

التكامل مع القطاع الخاص



بدلاً من المنافسة؛ لتعزيز التعاون، ودعم البنية التحتية الرقمية للقطاع الصحي.

التركيز على القطاع الصحي



مع التوسع المدروس في قطاعات جديدة، مثل علوم الحياة، وجودة الحياة.

التوازن بين المنتجات والمشاريع



من خلال الاستثمار في المنتجات القائمة، وتطوير حلول جديدة تواكب احتياجات السوق.

تعظيم الأثر مقابل تحقيق الأرباح



التركيز على تقديم حلول ذات قيمة مستدامة تعزّز من جودة الرعاية الصحية.

الرؤية



نبتكر لصنع الأثر نحو
حياة صحية أفضل.

الرسالة



الريادة في الصحة
وجودة الحياة

من خلال تقديم الحلول والخدمات
المبتكرة لتمكين المجتمع
بشكل استباقي للوصول إلى
حياة صحية أطول.

الركائز الاستراتيجية:

لتحقيق رؤية "لين" فإنها تعتمد على
6 ركائز استراتيجية تشكل أساس تطورها
خلال السنوات المقبلة.

06 ركائز استراتيجية

تسعى "لين" إلى تقديم منصات وحلول شاملة تعزز كفاءة الخدمات الصحية، وتوفر حلولاً ذكية لمختلف المستفيدين. ويشمل ذلك تطوير التكامل الرقمي بين الأنظمة الصحية عبر "صحتي"، و"أناة"، و"صحة"، و"رقيم"، إضافةً إلى تحسين عمليات الفوترة الطبية والترميز الطبي.

تمكين القطاع الصحي



01

تعمل "لين" على تسخير البيانات المتكاملة لدعم صنّاع القرار، وتحسين الأداء التشغيلي، وتمكين الجهات من اتخاذ قرارات أكثر دقة واستباقية عبر حلول مثل منصة "يمامة"، بالإضافة إلى تقديم البيانات كمنتجات وخدمات لتعزيز الأثر وتحقيق الاستدامة.

الاستفادة المثلى من البيانات



02

الابتكار محور رئيس في "لين"، حيث تُواصل تطوير حلول الذكاء الاصطناعي إلى جانب أنظمة استباقية مثل التوأم الرقمي، بالإضافة إلى تقديم تقنيات تسهل أتمتة المستندات الطبية، وتحسين الكفاءة التشغيلية للمنظومة الصحية.

تعزيز الابتكار والتقنيات المتقدمة



03

تحقيق الكفاءة التشغيلية، من خلال تبسيط دورة تطوير المنتجات، وتحسين تجربة العملاء، والتكيف مع متغيرات السوق، كما تستهدف "لين" تطوير نموذج أعمال مرن يسمح بالتحسين المستمر في الأداء، والقدرة على تلبية احتياجات القطاع.

مرونة وكفاءة الأعمال



04

تعزيز "لين" حضورها من خلال الشراكات الاستراتيجية محلياً وعالمياً؛ لدعم أولويات التحول الرقمي، والمساهمة في تحقيق مستهدفات القطاع الصحي، مع التركيز على التوسع في نوعية المستفيدين.

النمو والتوسع



05

الاستثمار في الكفاءات الوطنية، وتعزيز المحتوى المحلي، من خلال تطوير برامج تدريبية متقدمة، واستقطاب المواهب في مجالات التقنية والصحة الرقمية، مع هدف مضاعفة عدد الموظفين خلال السنوات القادمة، وتوفير بيئة عمل تدعم الابتكار والتطور المهني.

التوطين وتنمية المواهب



06

نحو مستقبل أكثر تأثيراً

مع دخول "لين" مرحلة التوسع، فإنها لا تسعى فقط إلى النمو، بل إلى تعظيم الأثر في المنظومة الصحية، من خلال بناء بنية تحتية رقمية متكاملة، وتحقيق الريادة في مجال الصحة الرقمية، والمساهمة الفعالة في تحسين جودة حياة الإنسان في المملكة والمنطقة.



03



ثالثاً

القسم التفصيلي

الوحدات الرئيسة وأبرز إنجازاتها

المنتجات

الرعايات والشراكات

الجوائز والشهادات

الوحدات الرئيسة وأبرز إنجازاتها



وحدة خدمات البيانات

وُصِف الوحدة وعملها:

تُعنى وحدة خدمات البيانات بتطوير وتحليل البيانات والذكاء الاصطناعي لدعم اتخاذ القرار وتحسين الخدمات الصحية، من خلال توفير حلول متقدمة تشمل الحوكمة، والتحليلات، وهندسة البيانات، وتحويلها إلى أصول ذات قيمة اقتصادية.

الإنجازات

تعزيز أمن البيانات

من خلال حماية البيانات الشخصية، وتصنيف أكثر من 36,000 عمود بيانات.



رَفَع كفاءة إدارة البيانات

عبر أتمتة عمليات منح وسحب الصلاحيات، ومعالجة أكثر من 1,180 عموداً في مستودع البيانات (DWH).



معالجة طلبات البيانات

728
طلب بيانات
داخلياً

495
طلب بيانات
خارجياً

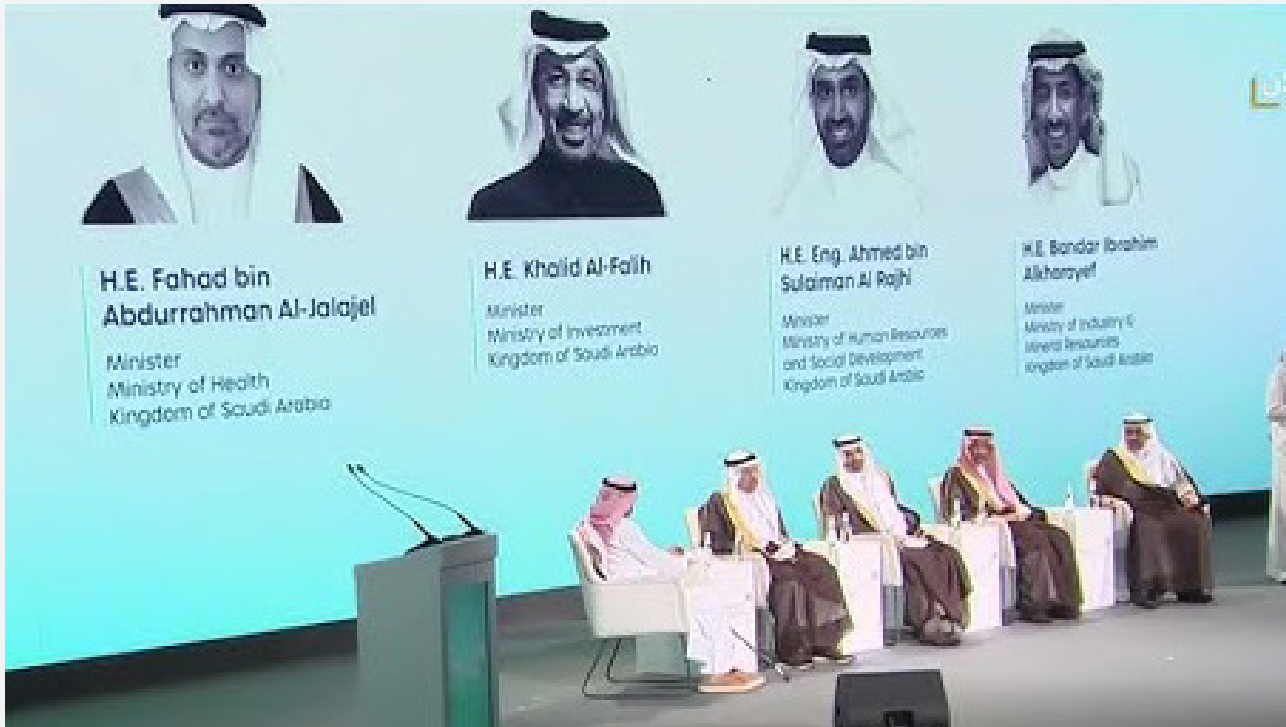
دعم العمليات التشغيلية

من خلال معالجة أكثر من 728 طلب
بيانات داخلياً، و495 طلب بيانات خارجياً.



المشاركة في مؤتمرات وجلسات حوارية متخصصة

شملت مجالات الذكاء الاصطناعي،
والصحة الرقمية، والتقنيات المتقدمة،
مثل :



GLOBAL CONGRESS ON
POPULATION, HEALTH
AND DEVELOPMENT
21-24 October 2024 - Cairo, Egypt

مؤتمر الصحة السكانية 2024



معرض CPHI الشرق الأوسط



المؤتمر الوطني التاسع للجودة



مؤتمر ISPOR Saudi Arabia



الملتقى السعودي السادس للتطعيم



**5th MENA Telehealth
& Virtual Care Expo**
Establish Strategy & Partnerships

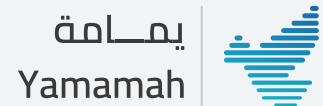
The 5th MENA Telehealth & Virtual Care Expo

إطلاق وتطوير المنتجات الرئيسية مثل:



"ترميز"

وهي منصة الترميز الطبي الموحد، وأطلقت رسمياً في ملتقى الصحة العالمي 2024.



منصة "يمامة"

لمتابعة الصحة السكانية، والتي استُخدمت تجريبياً في 20 جهةً صحياً.



منصة "هيم"

لتسهيل الربط والتكامل بين الخدمات الصحية.

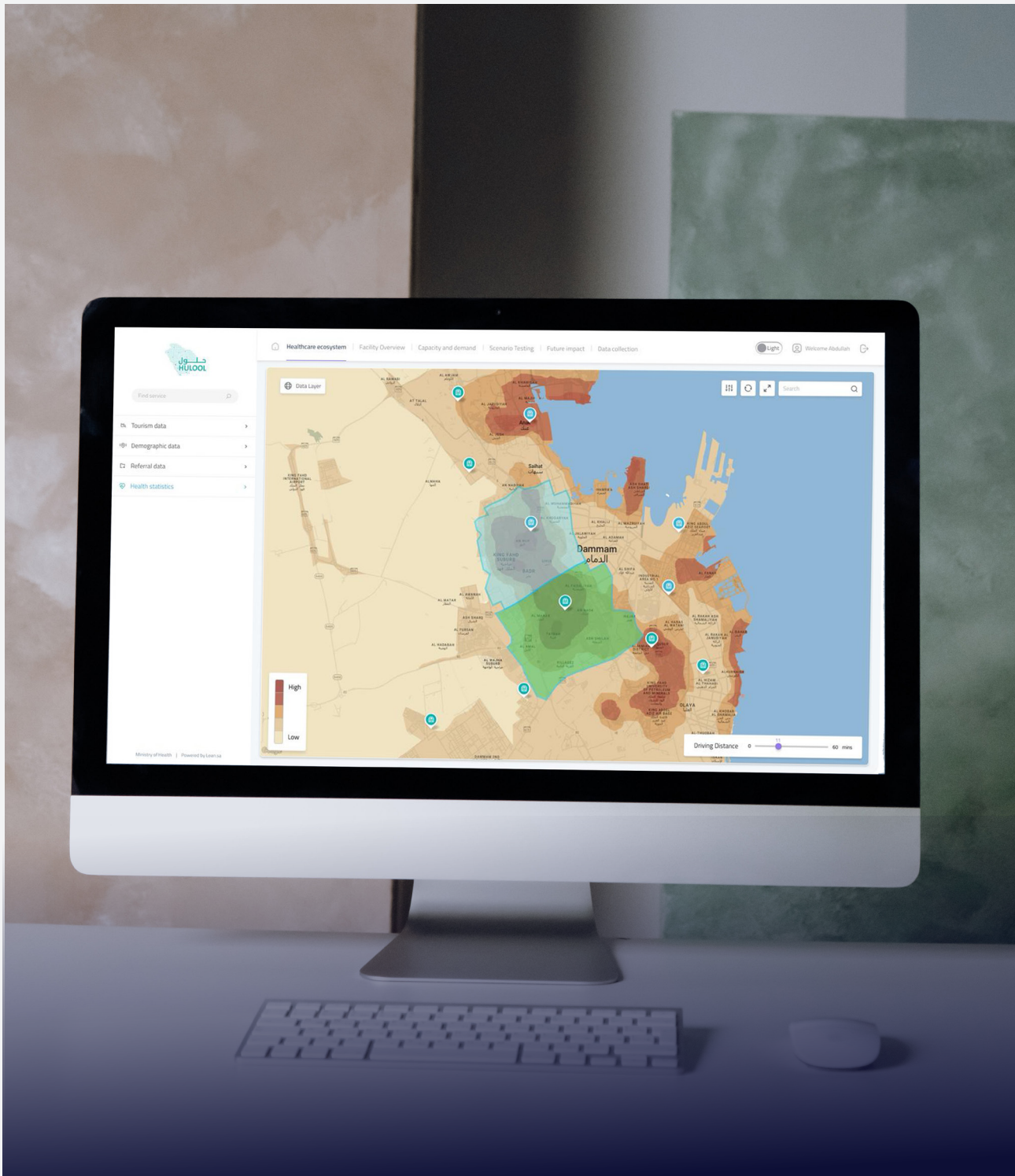


"أكسن"

كأول سوق لتحليلات البيانات المتقدمة، وأطلق رسمياً في "ليب 2024".

منصة "حلول"

لتحليل السعة والاحتياج الصحي، وأطلقت نسختها الأولى في 2024م.





وحدة خدمات وحلول الأعمال

وُصف الوحدة وعملها:

تتولى الوحدة تطوير المنتجات والخدمات الرقمية في القطاع الصحي، عبر تقديم حلول مبتكرة تعزز الكفاءة، وتحسن التجربة الرقمية، وتدعم استدامة الخدمات الصحية. كما تساهم في أتمتة العمليات، وضمان تكامل المنصات الرقمية؛ لتمكين الجهات الصحية من تقديم خدمات أكثر فاعلية وجودة.

إدارة تمكين الأعمال

الإنجازات

تعزيز نظام "حصن+"

لمكافحة الأمراض المعدية، حيث تجاوز عدد عمليات المراقبة في غرف العناية المركزة 6 ملايين عملية.



تطوير سجل التطعيمات الوطني (NVR)

مع تسجيل 130 مليون عملية.



6+

ملايين عملية مراقبة

في غرف العناية المركزة.

70+

مليون موعد صحي

جُهِّز منذ 2023م



2+

مليون تقرير

عن جاهزية المنشآت الصحية.



656

ألف تقرير صحي

عن حديثي الولادة.



50

مليون إجازة مرضية إلكترونية

أُصدرت.



3

ملايين تقرير صحي

أُصدر للعاملين

تحسين نظام "موعد"

إذ جُهِّز 70 مليون موعد منذ 2023م؛ ما أدى إلى توحيد قنوات الحجز في المرافق الصحية.



إدارة جاهزية المنشآت الصحية عبر "مستعد"

مع أكثر من مليوني تقرير لدعم استمرارية تقديم الخدمات.



توسيع خدمات فحص حديثي الولادة

ما أسهم في 656 ألف تقرير صحي.



تعزيز نظام الإجازات المرضية

إذ أُصدرت 50 مليون إجازة مرضية إلكترونية؛ ما ساعد في ضبط الإجراءات وتحسين موثوقية التقارير الصحية.



تطوير نظام "أمانات"

وذلك بالشراكة مع وزارة البلديات والإسكان والإسكان؛ لضمان التحقق الصحي للعاملين، مع 3 ملايين تقرير صحي.



18

مليون عملية

تتعلق بالفحوصات الطبية
للوافدين.

3,8

مليون تقرير صحي

جرت أتمتته منذ 2023م.



4,5

مليون تقرير صحي

لرخص القيادة أُصدر منذ
2023م.

900

ألف عملية

فحص للزواج الصحي.



1,5

مليون تقرير صحي

لفحص ما قبل دخول
المدرسة.

تطوير نظام "وافد"



لإدارة الفحوصات الطبية للوافدين، مع 18 مليون عملية؛ ما أسهم في مُبْطِء دخول العمالة الملائمة صحياً إلى دول مجلس التعاون الخليجي.

إطلاق خدمة فحص الإقامة



وذلك بالتعاون مع وزارة الداخلية، حيث جرت أتمتة 3,8 مليون تقرير صحي منذ 2023م؛ ما عزّز موثوقية التقارير الصحية للوافدين.

توسيع نطاق فحص رخص القيادة



وذلك بإصدار 4,5 مليون تقرير طبي منذ 2023م؛ ما أسهم في رفع مستوى السلامة على الطرق.

إطلاق خدمة فحص الزواج الصحي



إذ تُنفّذت 900 ألف عملية فحوص؛ للحد من الأمراض الوراثية والمُعْدية بين الأزواج.

إتاحة فحص ما قبل دخول المدرسة



لضمان اكتمال التطعيمات والكشف الصحي للأطفال، إذ أُصدر 1,5 مليون تقرير صحي.

30

ألف تقرير طبي

عن الأهلية الصحية لحاملي السلاح أُصدِرَ منذ 2023م

300

ألف تقرير طبي

لمندوبي توصيل الأطعمة.

تطوير خدمة فُحص حاملي السلاح



لضمان الأهلية الصحية لهم، مع 30 ألف تقرير طبي منذ 2023م؛ ما عزّز مستوى الأمان المجتمعي.

إطلاق خدمة فحص مندوبي توصيل



لضمان سلامتهم الصحية، مع 300 ألف تقرير طبي.

• إدارة كفاءة الأعمال

الإنجازات

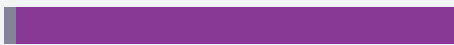
إطلاق خدمة التبليغ بالأرقام التشغيلية على نظام "زُهد"



والتي أسهمت في رفع نسبة التزام المصانع إلى 99%، ونسبة التزام الوكلاء إلى 96%.

بعد إطلاق خدمة التبليغ بالأرقام التشغيلية على نظام "زُهد"

نسبة التزام المصانع **99%**



نسبة التزام الوكلاء **96%**



نسبة الانخفاض في بلاغات نقص الأدوية بعد إطلاق خدمة العرض والطلب **63%**



إطلاق خدمة العرض والطلب



ما أسهم في خفض بلاغات نقص الأدوية بنسبة 63%.

إدارة المنصات

الإنجازات

إطلاق مركز اتصال متخصص

ل دعم المستخدمين، وضمان استجابة أسرع لمتطلباتهم، وتطبيق الخطط التحولية للنمو والتوسع والتي يقابلها اهتمام أكبر بالمستفيدين والعناية بهم.

تحسين تجربة المستخدم

عبر تطوير وتحديث واجهات الاستخدام، وتعزيز آليات تسجيل الدخول والمصادقة الإلكترونية.

تطوير التواصل مع المستفيدين

تعزيز أدوات التواصل الرقمي مثل مكوّن الإشعارات وخطط الوكز الموجهة؛ ما أسهم في تجاوز تطبيق "صحتي" حاجز مليوني تقييم في متاجر التطبيقات، ليصبح أول تطبيق حكومي يحقق هذا الإنجاز.

رفع كفاءة العمليات التشغيلية

من خلال إجراء تحسينات تقنية على أنظمة التكامل والتفاعل بين المنصات والخدمات المرتبطة.

تعزيز الصحة العامة

قدّم تطبيق "صحتي" خلال العام توجهاً جديداً يهدف إلى الصحة الاستباقية، من خلال تقديم الخدمات الداعمة لصحة الإنسان.

تعزيز الأتمتة

عبر إطلاق أنظمة جديدة، تقلّل الحاجة إلى التدخل اليدوي، وتحسّن دقة وكفاءة العمليات.

حصول منصة "صحتي" على جائزة القمة العالمية عن فئة الصحة والرفاهية

تقديرًا لدورها في تحسين جودة الخدمات الصحية الرقمية.

إطلاق خدمات مبتكرة

من خلال تطوير حلول متقدمة مثل التوأم الرقمي، والربط مع الأجهزة الطبية والساعات الذكية. بالإضافة إلى إطلاق خدمات بالشراكة مع القطاع الخاص تخدم مختلف فئات المستخدمين، مثل الخدمات التأمينية للممارسين الصحيين.

صحتي
Sehhaty



2

مليون تقييم

تقييم لتطبيق "صحتي" في متاجر
التطبيقات
وهو أول تطبيق حكومي يتجاوز
هذا الحاجز



حصلت منصة "صحتي" على
جائزة القمة العالمية عن
فئة الصحة والرفاهية؛ تقديراً
لدورها في تحسين جودة
الخدمات الصحية الرقمية.



وحدة الصحة الرقمية

وُصف الوحدة وعملها:

تعمل وحدة الصحة الرقمية على تطوير الحلول الرقمية المبتكرة التي تعزز جودة الرعاية الصحية وتحسن تجربة المستفيدين. وتختص بتحليل المنتجات الرقمية وتطويرها، وتوفير بنية تحتية تقنية متكاملة تمكن القطاع الصحي من تحقيق التحول الرقمي بكفاءة واستدامة.

إدارة الرعاية الرقمية

الإنجازات

المشاركة في مؤتمرات وفعاليات دولية:

مؤتمر
NHS Manchester 2024

مؤتمر
ISPOR Europe 2024
في برشلونة

تمت المشاركة عبر ملصق بحثي حول استراتيجيات تعزيز تبني خدمات الطب الاتصالي.

المنتدى الأول للصحة والأمن في الحج

الذي انعقد في مكة المكرمة تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير عبد العزيز بن سعود بن نايف وزير الداخلية.



تنفيذ زيارات ميدانية لمشاريع
منصة "رقيم" في القطاعات
الحكومية والخاصة

لجمع المتطلبات، وتحسين تجربة
المستخدم.

المساهمة في إطلاق منصة
"رقيم" في عدد من المناطق

من خلال الدعم الميداني، وعمليات
التدريب، وإدارة المتطلبات، وتهيئة
النظام.

تمثيل المنتجات في المؤتمرات والمعارض



▪ الطب الاتصالي

المشاركة في مؤتمر "ليب
ISPOR Europe 2024 و 2024
بمناقشة استراتيجيات تبني
الخدمة.



▪ الأشعة الاتصالية

عُرض تقنيات الذكاء الاصطناعي
في الأشعة الاتصالية خلال
مؤتمر "ليب 2024".



▪ "رقيب"

المشاركة في اللقاء السنوي
لصيادلة الأدوية المخدرة،
ومؤتمر آي هوب السنوي؛ لعرض
دور الصيدلي في قطاع الصحة
الرقمية.



▪ الوصفة الطبية الإلكترونية

استعراض دور الوصفة في رحلة
المريض العلاجية والوقائية في
مؤتمر "ليب 2024".

إدارة الملف الصحي الموحد

الإنجازات

تمثيل المشروع في محافل
عالمية وإقليمية:

إطلاق وتطوير نظام
تسجيل الأنظمة الصحية

لتعزيز التكامل الرقمي في
القطاع الصحي.

منتدى الصحة الرقمية
الرابع

تحت مظلة الجمعية العامة
للأمم المتحدة في نيويورك.

Zimam
Developing Careers
in Digital Health

أسبوع الصحة الرقمي (ZIMAM)

ضمن مؤتمر تطوير القوى العاملة في
الصحة الإلكترونية لدول الخليج.





وحدة القطاع التجاري

وُصف الوحدة وعملها:

يُعنى القطاع التجاري بقيادة النمو المستدام لشركة "لين"، عبر بناء شراكات استراتيجية طويلة الأمد، وإدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة، وتطوير الفرص التجارية؛ لتعزيز حضور الشركة محلياً وعالمياً. بالإضافة إلى تحسين الأداء التجاري، وتحقيق التميز في الممارسات التجارية من خلال التحليل والتخطيط الاستراتيجي.

الإنجازات

المشاركة الفعالة في المؤتمرات والمنتديات العالمية

لتعزيز حضور "لين" في السوق المحلي والتقني، ومن أبرز المشاركات:

استكشاف فرص تجارية في أسواق جديدة

عبر زيارات دولية شملت: الصين،
والكويت، وعُمان، ومصر؛ بهدف
تقييم الفرص المحتملة، دون
الإعلان عن أعمال قائمة حالياً.



تحقيق انتشار أوسع للمنتجات والخدمات

من خلال التوسُّع في الأسواق
المستهدفة، وزيادة الوعي
بالعلامة التجارية.

المشاركة في كل من:

01

ملتقى

الصحة العالمي 2024



02

مؤتمر

"ليب 2024"



03

منتدى

NHS 2024



04

منتدى صندوق

الاستثمارات العامة



05

مبادرة

مستقبل الاستثمار



06

منتدى

دبي الصحي





وحدة العمليات

وُصف الوحدة وعملها:

تُعنى الوحدة بضمان كفاءة واستمرارية الخدمات التشغيلية، عبر مراقبة الأداء، وتحسين تجربة المستفيدين، وتعزيز تكامل الأنظمة الصحية. كما تشمل مهامها إدارة دعم العملاء، ومراقبة الامتثال، وتحسين العمليات التشغيلية؛ لضمان تقديم خدمات رقمية متكاملة وفعّالة.

إدارة عمليات الصحة

الإنجازات

زَفَع عدد حالات التشخيص
بالذكاء الاصطناعي

ضُفِن المنصة الوطنية للأشعة
الاتصالية، بنسبة 35,47%.

35,47%

نسبة ارتفاع عدد حالات التشخيص
بالذكاء الاصطناعي ضُفِن المنصة
الوطنية للأشعة الاتصالية

إطلاق خدمة الدخول
عن طريق "أناة"
للأطباء الأشعة.

أناة
Anat



755

منشأة حكومية وخاصة

أطلقت فيها خدمة "رقيب"

80

مختبراً

أطلق تطبيق "عينتي" فيها

إطلاق خدمة "رقيب"

في 775 منشأة حكومية وخاصة.

رقيب
Raqeeb

توسيع انتشار نظام "رقيم"،

وإطلاق منصة "شفاء"

(نظام المعلوماتية الصحية)

بما يشمل مراكز صحية تابعة للسجون
ووزارة الدفاع.

رقيم
Raqeem

Shifa
YOUR PERSONAL HEALTH RECORD WALLET

**تطوير التكامل بين خدمة
"رقيم" والطب الاتصالي**

وذلك لتسهيل جدولة المواعيد.



**إطلاق "عينتي" في أكثر من
80 مختبراً**

وتطوير مشاركة تحديثات الطلبات مع
تطبيق "صحتي".

عينتي
Ayenati

**إطلاق خدمة تأمين
الممارسين الصحيين في
"أناة".**

إدارة عمليات الأعمال

صحة
Seha

الإنجازات

تصبح بيانات أكثر من 10 آلاف
منشأة صحية في منصة "صحة"

لضمان توافقها مع التصنيفات
الرسمية.

تحقيق تحسن بنسبة 10% في
مؤشر تجربة المستخدم لمنصة
"صحتي"

مقارنةً بعام 2023م، وانتقال النسبة
إلى مستوى "متقدم" بنسبة 85%.

تأهل منصة "صحتي"
لنهائيات جائزة أفضل
تجربة مريض.

صحتي
Sehaty

تقنين إصدار الإجازات المرضية

عبر تقييد الخدمة وفقاً لنوع ترخيص
المنشأة؛ للحد من عمليات الغش.

نُضج التجربة الرقمية

تعزيز نضج التجربة الرقمية لمنصة
"صحتي" عبر ظهوره في مؤشرات
هيئة الحكومة الرقمية، وتحقيقه
المركز السابع.

10+

آلاف منشأة صحية

صُحِّحت بياناتها في منصة "صحة"

النسبة المتحققة في مؤشر تجربة
المستخدم لمنصة "صحتي"

نسبة التحسن 10%

النسبة النهائية 85%



حقَّق نضج التجربة الرقمية
لمنصة "صحتي" المركز
السابع في مؤشرات هيئة
الحكومة الرقمية.

10+

لوحات تحكم تحليلية

طُورت

80%

من تقارير المنتجات

تمت تغطيتها

إدارة التميز التشغيلي

الإنجازات

تطوير 10 لوحات تحكم تحليلية

لدعم اتخاذ القرارات بناءً على البيانات.



تغطية 80% من تقارير المنتجات

لضمان الشفافية، وتحسين الأداء التشغيلي.



إدارة رعاية العملاء

الإنجازات

إطلاق منصة إدارة التغذية

الراجعة (FMS)

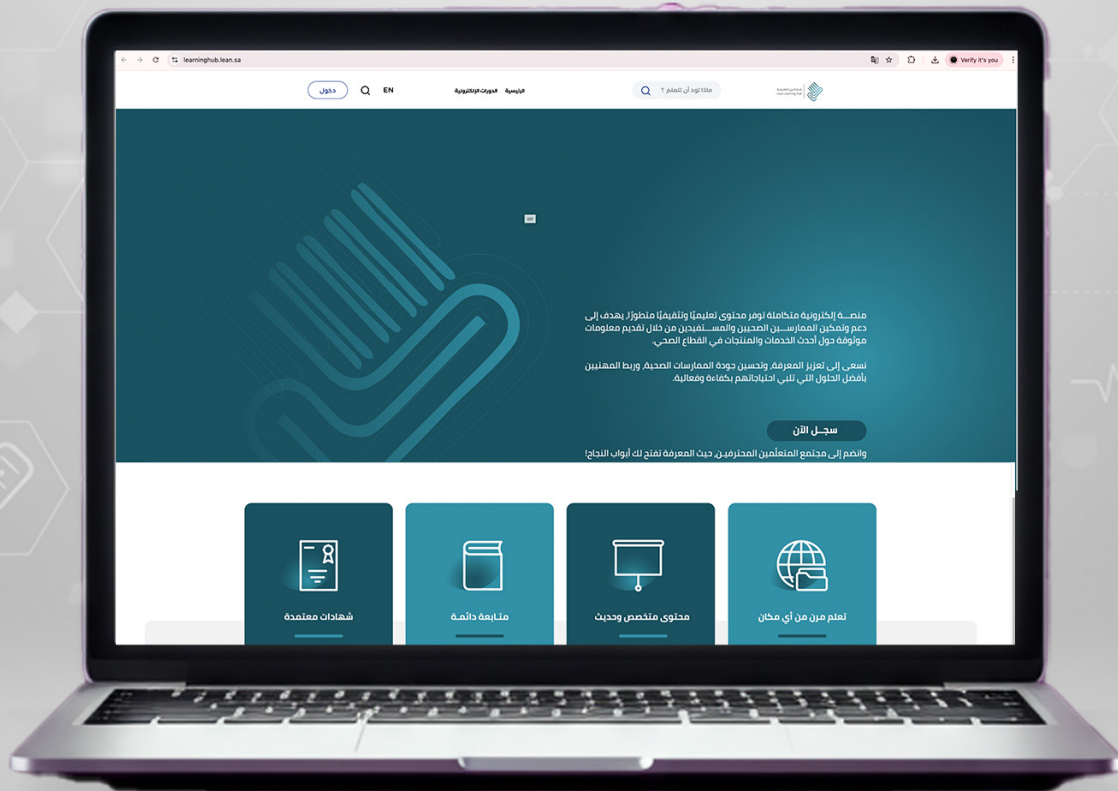
لتحليل ملاحظات العملاء وتحويلها إلى تحسينات فعلية؛ ما يعزز رضاهم وولاءهم.





توحيد محتويات منصة "لين" التعليمية (LMS) وتحديثها

لتوفير تجربة تعلم متكاملة تتماشى
مع هوية المنتجات.



إطلاق مركز اتصال "أناة"

لدعم مستخدمي المنصة وتقديم
حلول فورية لتحدياتهم.

بناء نظام CRM

لإدارة تفاعل العملاء وزيادة رضاهم.

الحصول على 3 شهادات دولية:



01

شهادة ISO 10002
في إدارة شكاوى
العملاء.



02

شهادة ISO 9001
في أنظمة إدارة
الجودة.



شهادة COPC في
معايير أداء مراكز
خدمة العملاء.

03



إدارة عمليات التكامل

الإنجازات

ترقية خدمة الإجازات المرضية إلى النسخة الرابعة

ونقل 90% من العملاء إليها؛ لتحسين
السرعة والكفاءة.

تحقيق نسبة نجاح 99% في خدمات سجل الممارسين

من خلال تحسين أداء الخدمة،
وتخفيض الأخطاء التشغيلية إلى أقل
من 0,5% يومياً.

إطلاق تحسينات على نظام "رصد"

عبر إضافة ميزة التبليغ برقم التشغيل؛
لتبسيط عمليات التبليغ، وتقليل حجم
البيانات المخزنة.

90%

من العملاء

نقلوا ضمن عملية ترقية خدمة
الإجازات المرضية

99%

نسبة النجاح في خدمات
سجل الممارسين

- 0,5

نسبة الأخطاء التشغيلية
يومياً

رصد



وحدة تقنية المعلومات

وُصف الوحدة وعملها:

تُشرف وحدة تقنية المعلومات على تنفيذ الاستراتيجية التقنية، وضمان كفاءة البنية التحتية الرقمية، والامتثال لمعايير الأمن السيبراني، مع إدارة المتطلبات التقنية واستمرارية الأعمال.

الإنجازات

أتمتة دورة حياة تطوير البرمجيات

لتعزيز جودة المنتجات.

تقليل الديون التقنية، وتحسين جودة الشيفرات البرمجية

من خلال استخدام استراتيجيات متقدمة.



تحديث بيئة التطوير، وتعزيز مهارات الفرق التقنية

وذلك عبر برامج تدريبية متخصصة.



الحصول على شهادة ISO 20000

لضمان تقديم خدمات تقنية
عالية الجودة.



الحصول على شهادة CMMI المستوى 3

وهذا يعكس النضج
المؤسسي في تطوير
البرمجيات.



100%

نسبة النجاح في برامج
التدريب والتطوير

وحدة المالية

وُصف الوحدة وعملها:

تُعنى وحدة المالية بالتخطيط المالي وإدارة الخزينة؛ لضمان الاستدامة المالية، وتعزيز كفاءة الإنفاق، ودعم اتخاذ القرار؛ من خلال التحليلات الدقيقة والتقارير المالية.

الإنجازات

تعزيز قدرات التحليل المالي والتنبؤ

ما ساعد في تحسين دقة التخطيط الاستراتيجي.

تحقيق نسبة 100% في نجاح برامج التدريب والتطوير

ما انعكس إيجاباً على أداء الفريق المالي.

تطبيق نموذج Altman Z-Score

لمتابعة الوضع المالي للموردين، وتحسين عملية التقييم المالي.



وحدة القانونية والحوكمة والمخاطر والالتزام

وُصف الوحدة وعملها:

تعمل الوحدة على ضمان الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية، وتعزيز الحوكمة، وإدارة المخاطر والالتزام المؤسسي، إلى جانب تعزيز الأمن السيراني؛ لحماية بيانات الشركة، وضمان استمرارية الأعمال.

إدارة الحوكمة وعلاقات الشركاء

الإنجازات

تفعيل مشروع الاستدامة والمسؤولية المجتمعية

وعُقد ورشة عمل داخلية لتعزيز دوره في الشركة. الاستراتيجي.

تعزيز ممارسات الحوكمة

من خلال سياسات تدعم اتخاذ القرارات، وتعزيز الشفافية والمصادقية.

إدارة الشؤون القانونية

الإنجازات

تعزيز هوية الشركة

من خلال تسجيل 4 علامات تجارية
فرعية للحلول، هي: "رقيم"، "رقيب"،
"يمامة"، "أكسن".

تطوير واعتماد سياسة
الملكية الفكرية

لضمان حماية الأصول المعنوية
للشركة.

إعداد دليل الإطار التنظيمي
لإتاحة البيانات
لضمان الامتثال القانوني لاستخدام
البيانات.

9

أنشطة توعوية قانونية

تُنفَّذت

تنفيذ 9 أنشطة توعوية قانونية

تشمل جلسات وورش عمل لنشر الوعي
القانوني بين الموظفين.

إدارة المخاطر والالتزام المؤسسي

الإنجازات

تحقيق نسبة إنجاز في تقييم
المخاطر التشغيلية بلغت 123%

بتغطية 21 إدارة بدلاً من 17 مستهدفة.

123%

نسبة الإنجاز في تقييم
المخاطر التشغيلية

21

إدارة تمت تغطيتها

بدلاً من 17 إدارة مستهدفة

6

ورش عمل

عُقدت لتدريب الفرق على إجراءات استمرارية الأعمال

عُقد 6 ورش عمل لتدريب الفرق على إجراءات استمرارية الأعمال

شملت اختبار الخدمات الحساسة ("صحتي"، "صحة"، "أناة"، "زُرد"، "حصن"، السجلات الصحية الأساسية).

24+

نظاماً ولاءة

فُحصت

فُحص أكثر من 24 نظاماً ولاءة لضمان الالتزام بالمعايير المعتمدة.

800

متطلب تنظيمي

قُيِّم لضمان الامتثال القانوني

تقييم 800 متطلب تنظيمي لضمان الامتثال القانوني.

39

تقريراً

أُعِدَّ حول مستوى الالتزام بالأنظمة واللوائح

إعداد 39 تقريراً حول مستوى الالتزام بالأنظمة واللوائح.

إدارة الأمن السيبراني

الإنجازات

2,000

تنبيه متعلّق بانتحال الهوية

رُصدَ وعُولجَ

97%

نسبة الاستجابة

60

تقييم فحص ثغرات

350

فحص شيفرة مصدريّة

60

تقييماً للمخاطر السيبرانية

20

تقييماً للالتزام السيبراني

رُصدَ ومعالجَة 2,000 تنبيه متعلّق بانتحال الهوية

بنسبة استجابة 97%.

تنفيذ أكثر من 25 اختبار اختراق، و60 تقييم فُحص ثغرات

وذلك بهدف تعزيز أمن الأنظمة.

تنفيذ 350 فُحص شيفرة مصدريّة

للتأكد من جودة وأمان الشيفرات البرمجية.

إجراء 60 تقييماً للمخاطر السيبرانية، و20 تقييماً للالتزام السيبراني

لضمان الامتثال لأفضل الممارسات الأمنية.

1,700

رسالة بريد إلكتروني
مشبوهة

جرى فحصها وتحليلها

92%

نسبة إغلاق الثغرات
الأمنية المكتشفة

فحص وتحليل 1,700 رسالة بريد
إلكتروني مشبوهة

لاتخاذ الإجراءات اللازمة.

إغلاق 92% من الثغرات الأمنية
المكتشفة.

تنظيم حملة توعية بالأمن
السيبراني

شملت ورش عمل، ومحاكاة لهجمات
إلكترونية، وتجربة واقع افتراضي،
وغرفة هروب تفاعلية؛ وذلك لتعزيز
ثقافة الأمن السيبراني بين الموظفين.

الامتنال لمتطلبات الهيئة
الوطنية للأمن السيبراني

من خلال تقييمات دورية للضوابط
الأمنية.



وحدة الخدمات المشتركة

وُصف الوحدة وعملها:

تعمل الوحدة على تطوير بيئة مؤسسية متكاملة، من خلال تقديم خدمات تدعم الكفاءة التشغيلية، وتعزز تجربة الموظفين والمستفيدين. كما تهدف إلى تحسين بيئة العمل، وإدارة الموارد، ورفع كفاءة العمليات التشغيلية والتوريدية. إلى جانب تعزيز الهوية المؤسسية والتجربة الرقمية، وحضور الشركة محلياً ودولياً؛ لضمان تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

إدارة الموارد البشرية

الإنجازات

توظيف أدوات تقنية متقدمة في إدارة الموارد البشرية
بهدف تحسين تجربة الموظفين.

تطوير آليات جديدة للحكومة

لضمان الامتثال لأفضل الممارسات في إدارة الموارد البشرية والخدمات المؤسسية.

تنظيم برامج تدريبية وورش عمل لتهيئة الجيل القادم لسوق العمل

وذلك من خلال تقديم دورات في المقابلات الشخصية والتطوير المهني.

42%

نسبة ارتفاع التفاعل

95%

نسبة نمو عدد المتابعين

4+

ملايين متابع

إدارة التسويق

الإنجازات

تعزيز الهوية الرقمية والتفاعل مع الجمهور:

- ارتفاع التفاعل على منصات التواصل الاجتماعي بنسبة 42%.
- نمو عدد متابعي "لين" على منصات التواصل الاجتماعي بنسبة 95%.
- ما يعكس زيادة انتشار العلامة التجارية.
- وصول إجمالي عدد المتابعين لمنصات "لين" والمنتجات التابعة لها إلى أكثر من 4 ملايين متابع.

إطلاق حملات تسويقية لدعم المنتجات والخدمات:

- تنفيذ حملة الزواج الصحي للتوعية بالفحوصات المبكرة.
- إطلاق المرحلة الأولى من حملة "نفيس" لدعم التحوّل الرقمي في الملف الصحي الموحد.



- تنفيذ المرحلة الثانية من حملة الملف الصحي الموحد لدعم تبني النظام الجديد.

- إطلاق حملة تأمين الممارس الصحي في "أناة" لدعم استفادة الممارسين من الخدمة.



تحسين تجربة المستخدم من خلال المحتوى البصري والإعلامي:

- إنتاج فيديو "نفيس" على تطبيق "صحتي" وذلك لدعم إيصال الرسائل التوعوية بطرق إبداعية.

رفع حضور "لين" في المؤتمرات والمعارض العالمية عبر خطط تسويقية فعّالة:

- دعم حضور منصة "صحتي" لأول مرة بجناح مستقل في ملتقى الصحة العالمي ما عزز مكانتها كأحد الحلول الصحية الرقمية الرائدة.

- تعزيز مشاركة "لين" في مؤتمر "ليب" وملتقى الصحة العالمي وذلك عبر مواد تسويقية مبتكرة زادت من التفاعل مع جناح الشركة.



- تنفيذ المحتوى التسويقي للمشاركة في مؤتمر NHSConfedExpo في مانشستر، وكذلك ملتقى نموذج الرعاية الصحية.



إبراز إنجازات المنتجات عبر المحتوى التسويقي:



إبراز تحقيق تطبيق "صحتي" على مليوني تقييم، كأول تطبيق حكومي يحقق هذا الرقم.



تسليط الضوء على حصول "صحتي" على جائزة القمة العالمية عن فئة الصحة والرفاهية.



إبراز تحسّن تجربة المستخدم في "صحتي" بنسبة 85% وفقاً لمؤشر نُضج التجربة الرقمية.



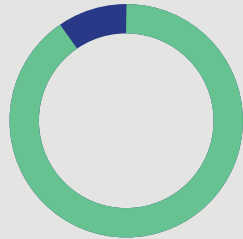
إبراز إنجازات "صحتي" التشغيلية

مثل إتمام 10 ملايين موعد عن بُعد، و2,2 مليون استشارة فورية؛ لتعزيز ثقة المستخدمين بالمنصة.



إدارة التجربة الرقمية

الإنجازات



90%

نسبة استكمال
استراتيجية التجربة
الرقمية

استكمال 90% من استراتيجية التجربة الرقمية

لتطوير تجربة مستخدم أكثر كفاءةً
وتكاملاً عبر جميع منصات "لين".

تحسين تجربة المصادقة الرقمية

عبر تطوير آليات تسجيل الدخول، مثل
التعرف على الوجه (Face ID)؛ لضمان
سهولة الوصول إلى المنصات بأمان
وفاء عالية.

المساهمة في إطلاق التوأمة الرقمي في "صحتي"

كأحد الحلول المبتكرة التي تعتمد
على الذكاء الاصطناعي في تقديم
توصيات صحية استباقية.

تعزيز آليات البحث وتجربة المستخدم

من خلال تحليل البيانات وتحسين
الواجهات التفاعلية عبر مختلف
الخدمات الرقمية.

إعادة تصميم تجربة الأجهزة الطبية في "صحتي"

ما أتاح للمستخدمين متابعة
مؤشراتهم الحيوية بمرونة أعلى عبر
التكامل مع الأجهزة الذكية.

تحسين عرض نتائج الفحوصات المخبرية في "صحتي" بالتكامل مع "نفيس"

لتمكين المستخدمين من استعراض
بياناتهم الصحية بشكل أكثر تفصيلاً
وسهولة.

المساهمة في إطلاق خدمة المحادثة التفاعلية (تشات بوت) في "صحتي"

لتمكين المستخدمين من الحصول على
استجابات فورية لاستفساراتهم الصحية.

تطوير تجربة حجز مواعيد التبرع بالدم

لزيادة المشاركة المجتمعية، وتعزيز
ثقافة التبرع في المملكة.

إعادة تصميم وإطلاق محفظة "أناة"

لتوفير مركز موحد يتيح للممارسين
الصحيين إدارة بطاقتهم المهنية
بسهولة.

إضافة النمط الليلي (Dark Mode) في "صحتي"

بناءً على تحليلات تجربة المستخدم؛
لتحسين راحة العين أثناء الاستخدام
المطوّل.

إطلاق خدمة الرأي المساعِد

لتمكين الممارسين الصحيين من
الاستشارات الفورية.

إطلاق دليل الممارسين الصحيين في "أناة"

ما عزّز إمكانية التواصل بين الممارسين
الصحيين في مختلف التخصصات.

تصميم خدمة منصة "مجتمع أناة"

لزيادة التفاعل بين الممارسين
الصحيين في تطبيق "أناة".

أناة
Anat



تطوير منصة "صحة أعمال" وإطلاق لوحة متابعة الإجازات المرضية

لدعم أصحاب العمل في متابعة
صحة الموظفين.

صحة
Seha





تحسين تجربة المستخدم لمنصة "يمامة" وإعادة هيكلة المنصة

لتعزيز كفاءة تحليل البيانات السكانية،
وتوفير رؤى دقيقة لصناع القرار.

إطلاق موقع البيانات المفتوحة لوزارة الصحة

لتمكين الباحثين والجهات الصحية من
الوصول إلى بيانات دقيقة تدعم صنع
القرار.

وافد
Wafid



تحسين تجربة منصة "وافد"

عبر تطوير نظام تقييم المراكز الصحية
بالتكامل مع وزارة الخارجية؛ ما يسهم
في رفع جودة خدمات الفحص الطبي
للوافدين.



إطلاق بيئة الأبحاث الافتراضية (Virtual Machine) في منصة "جادة الأبحاث"

لتمكين الباحثين بيئة آمنة لإجراء
الدراسات الصحية والتحليلية.

إدارة الشؤون الإدارية وإدارة المرافق

الإنجازات

تحسين بيئة العمل

عبر مبادرات تهتم براحة الموظف وخلق بيئة إيجابية ومحفزة.

إطلاق أنظمة تشغيلية متطورة، مثل:

نظام إدارة الزوار

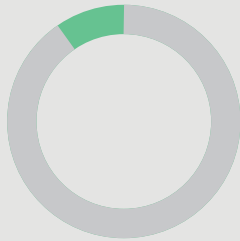
لتسهيل دخول الزوار، وتنظيم المواعيد

نظام إدارة العهد

للتبّع الأصول، وتحسين كفاءة توزيع المعدات.

تعزيز معايير الصحة والسلامة المهنية، عبر:

- إنشاء فريق تطوعي لإخلاء الأدوار.
- تدريب 10% من الموظفين على الإسعافات الأولية.



10%

نسبة الموظفين الذين
دُرِّبوا على الإسعافات
الأولية

صيانة المشاريع الخارجية للشركة

مثل وحدات العناية المركزة (ICU) بوزارة الصحة.

دعم المشاريع الخارجية الرئيسية، مثل:

تصميم وحدة المحاكاة بوزارة الصحة.

إدارة المشتريات والعقود

الإنجازات

إطلاق لوحة تحكم مركزية

لمتابعة أداء عمليات المشتريات والعقود وتحليل البيانات؛ لتعزيز الشفافية، واتخاذ قرارات أكثر دقة.

أتمتة عمليات المشتريات

من خلال إطلاق نظام إلكتروني لإدارة المناقصات، ورؤيته بعملية إصدار أوامر الشراء؛ ما أدى إلى تحسين الكفاءة التشغيلية.

تحسين قوالب وإجراءات المشتريات

مثل طلبات العروض (RFPs, RFQs, RFIs)، ونماذج التقييم، وعروض لجنة المشتريات؛ ما أسهم في رفع كفاءة العمليات.

تحقيق وفورات مالية بقيمة 93,5 مليون ريال سعودي

من خلال استراتيجيات تحسين التكاليف ومراجعة العقود.

إطلاق نظام إلكتروني لاعتماد العقود بدلاً عن التوقيع اليدوي

ما ساعد في تسريع العمليات وتعزيز الحوكمة.

تحسين عمليات إدارة الموردين

عبر أتمتة إجراءات التسجيل والمتابعة، ومعالجة 154 طلباً بنجاح خلال عام 2024م.



93,5

مليون ريال سعودي

قيمة الوفورات المالية المتحققة



154

طلباً للموردين

عُولج بنجاح خلال عام 2024م.

المنتجات

▪ "محتي"

منصة رقمية متكاملة تقدّم حلولاً صحية للأفراد، وتُتيح الوصول إلى الخدمات الصحية مثل: المواعيد الافتراضية، ومتابعة المؤشرات الحيوية، واستعراض التقارير الطبية؛ لتعزيز الصحة الوقائية.



▪ التوائم الرقمي:

خدمة تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات الصحية، والتنبؤ المبكر بالمخاطر الصحية؛ ما يساعد الأفراد على اتخاذ تدابير وقائية واستباقية بناءً على نمط حياتهم الصحي.

الإنجازات والأثر:

تمكين الأفراد من متابعة حالتهم الصحية بناءً على البيانات الحيوية.



المساهمة في تقليل المخاطر الصحية، من خلال تقديم توصيات مخصصة لكل مستخدم.

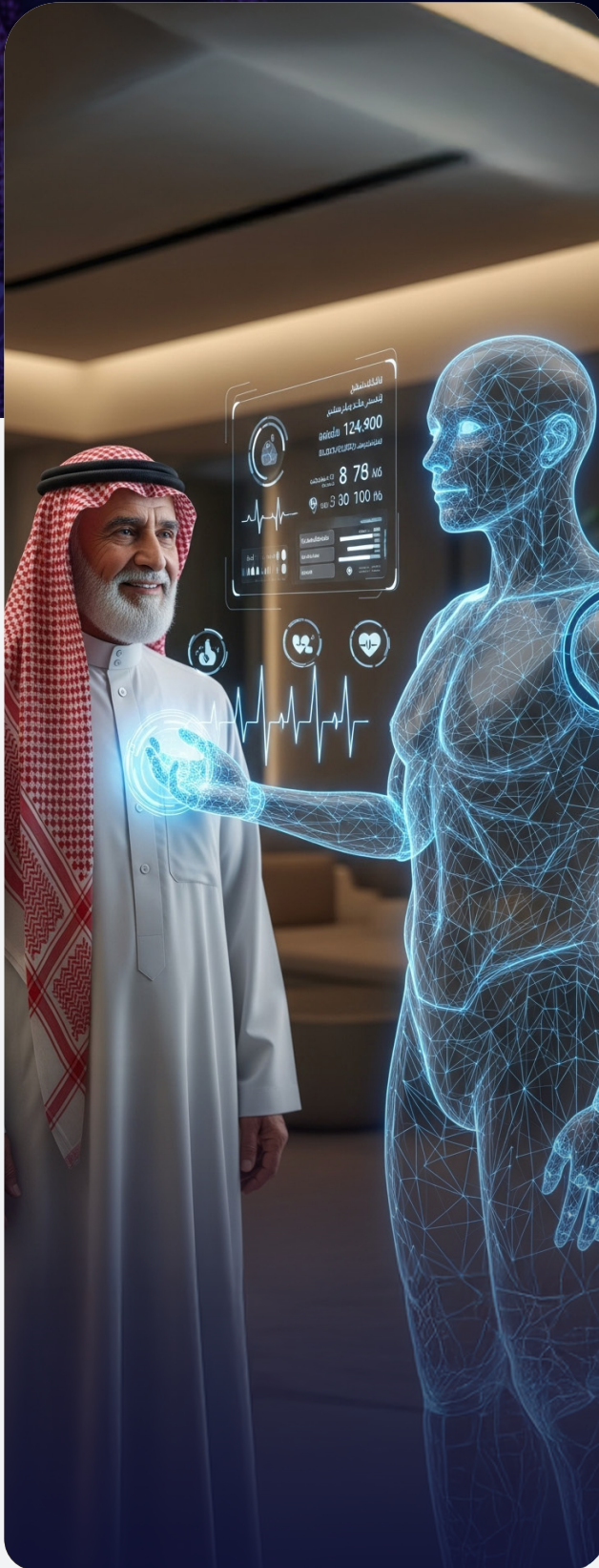


التطوير خلال عام 2024م:

تحسين دقة التوقعات، من خلال تعزيز خوارزميات الذكاء الاصطناعي.



توسيع الربط مع الأجهزة الطبية والساعات الذكية؛ لمتابعة المؤشرات الحيوية بشكل مباشر.



• خدمة إثبات الممارسة المهنية:

خدمة إلكترونية تُتيح للممارسين الصحيين إثبات علاقتهم المهنية بالمنشآت الصحية التي يتبعون لها؛ ما يسهّل عمليات الاعتماد والمصادقة على الخبرات المهنية.



• خدمة الفحوصات المخبرية:

تُتيح للمستفيدين الاطلاع بسهولة وسرعة على نتائج الفحوصات المخبرية من مختلف المختبرات المتصلة بالمنصة.



الإنجازات والأثر:

تمكين الممارسين من توثيق ممارستهم بسهولة عبر المنصة دون الحاجة إلى إجراءات ورقية.



تعزيز الشفافية والمصادقية في بيانات الممارسين الصحيين.



الإنجازات والأثر:

توفير الوصول الفوري لنتائج الفحوصات، عبر الربط مع نظامي "نفيس" و"عيني".



تحسين كفاءة متابعة التحاليل المخبرية، وتقليل الحاجة لمراجعة المنشآت الصحية.



التطوير خلال عام 2024م:

تحسين التكامل مع الجهات التنظيمية الصحية؛ لتعزيز موثوقية البيانات المهنية.



التطوير خلال عام 2024م:

توسيع التكامل مع مختبرات جديدة؛ لزيادة نطاق الخدمة، وتغطية عدد أكبر من المستفيدين.



• أناة

المنصة المؤدّة للممارسين الصحيين في المملكة، تُوفّر خدمات تدعم مزاولة المهنة، وتسهّل الإجراءات، بالإضافة إلى بناء شبكة تواصل بين الممارسين.

أناة
Anat



• خدمة "محفظة أناة":

توفّر للممارسين الصحيين إمكانية استعراض جميع الوثائق والتراخيص المهنية الخاصة بهم في مكان واحد؛ ما يسهّل الوصول إليها عند الحاجة.



الإنجازات والأثر:

تسهيل إدارة الوثائق المهنية، وتمكين الممارسين من الاحتفاظ بجميع بياناتهم الصحية والمهنية إلكترونياً.

تعزيز سرعة الوصول إلى المعلومات أثناء مراجعات التراخيص والتوظيف.

التطوير خلال عام 2024م:

دعم تحميل المستندات الإضافية، مثل الشهادات التخصصية والموافقات المهنية.

• "صحة":

منصة وطنية تربط القطاعات الصحية وغير الصحية، بهدف أتمتة العمليات، وتحسين جودة الخدمات الصحية، عبر التكامل مع الأنظمة ذات الصلة.



الفحص الاستكشافي:

برنامج طبي قائم على منصة "صحة"، يهدف إلى تعزيز صحة طلبة المدارس من خلال الفحوصات الاستكشافية الدورية، بما يشمل التاريخ المرضي، والتطعيمات، والكشف عن الإعاقات، والمشكلات الصحية المزمنة.



الإجازات المرضية:

خدمة إلكترونية تُتيح إصدار الإجازات المرضية، والتحقق من صحة بيانات الممارسين والمستفيدين والمنشآت الصحية.



الإنجازات والأثر:

الاكتشاف المبكر للإعاقات السمعية، والبصرية، والبدنية.



استكمال التطعيمات الأساسية لطلبة الصف الأول الابتدائي.



إنشاء قاعدة بيانات إحصائية لصحة الطلبة.



رصد مستويات النمو والتطور البدني والنفسي للطلبة.



الإنجازات والأثر:

تقليل عمليات الغش، عبر ربط الخدمة بنوع ترخيص المنشأة.



زيادة دقة بيانات الإجازات، وتحسين عمليات التحقق.



تجاوز عدد العمليات 50 مليون عملية منذ إطلاق الخدمة.



50+ مليون عملية

تُفذت منذ إطلاق خدمة الإجازات المرضية

التطوير خلال عام 2024م:

تحسين دقة الفحوصات، وتعزيز تكامل البيانات مع الأنظمة الصحية الأخرى.



التطوير خلال عام 2024م:

تحسين تكامل البيانات بين النظام ومنصات الموارد البشرية في المؤسسات الصحية.





خدمة السعة والطلب:

أداة رقمية لمتابعة تؤثر السعة السريرية والاحتياجات الطبية في المنشآت الصحية؛ ما يساهم في تحسين توزيع الموارد الصحية.



الإنجازات والأثر:

تعزيز قدرة المستشفيات على إدارة الموارد بناءً على الطلب الفعلي.



تحسين سرعة الاستجابة للحالات الطارئة، عبر إدارة أفضل لأسرّة المرضى والمعدات الطبية.



التطوير خلال عام 2024م:

إضافة تقارير تحليلية لمساعدة متّخذي القرار في التخطيط الاستراتيجي للخدمات الصحية.



«حصن» +:

نظام رقمي لمكافحة الأمراض المعدية وإدارة التطعيمات، يُتيح للعاملين في المنشآت الصحية تتبع تفشي الأوبئة وتعزيز جهود الوقاية.



الوصفة الطبية الإلكترونية:

خدمة رقمية تستبدل الوصفات الورقية بنظام متكامل يربط المنشآت الصحية بالصيدليات؛ لضمان صُرف آمن وسريع للأدوية.



الإنجازات والأثر:

أتمتة عمليات التقصي للأمراض الوبائية ومكافحة العدوى.



تسجيل ومتابعة حالات الإصابة بجميع الأمراض المعدية.



إدارة بيانات الحالات الصحية للقادمين عبر المنافذ الدولية.



الإنجازات والأثر:

المشاركة في مؤتمر "ليب 2024" لعرض دور الوصفة الإلكترونية في رحلة المريض العلاجية والوقائية.



توسيع نطاق التكامل مع منصات التأمين الصحي والصيدليات الإلكترونية؛ لرفع كفاءة الخدمة.



التطوير خلال عام 2024م:

تحسين التكامل مع الأنظمة المخبرية، وتعزيز سرعة الاستجابة للحالات الطارئة.



التطوير خلال عام 2024م:

تحسين تجربة المستخدم، عبر تحديثات على واجهة الاستخدام وإدارة التنبيهات.



إطلاق الإصدار الثاني من الوصفة الطبية الإلكترونية بدعم ميزات إضافية؛ لرفع الأمان والامتثال.



• سجلّ التطعيمات الوطني (NVR):

نظام موحد لتسجيل بيانات التطعيمات لجميع الفئات العمرية؛ ما يتيح تتبّع التطعيمات وإصدار شهادات إلكترونية.



الإنجازات والأثر:

◆◆◆ بناء قاعدة بيانات وطنية موحّدة لتطعيمات الأفراد.

◆◆◆ تحسين دقّة التطعيمات للأطفال وجدولتها تلقائياً.

◆◆◆ تسجيل أكثر من 130 مليون عملية منذ إطلاق النظام.

مليون عملية

130+

سُجِّلَتْ في سجلّ التطعيمات الوطني منذ إنطلاقه.

التطوير خلال عام 2024م:

◆◆◆ تحسين آليات تسجيل البيانات، وضمان تكامل السجل مع منصات الصحة الرقمية الأخرى.



• "رَظَد":

نظام رقابي لمتابعة التزام المصانع والوكلاء بمعايير تسجيل الأدوية والمستحضرات الصيدلانية؛ ما يعزز موثوقية المنتجات الدوائية.

• "مستعد":

نظام لقياس جاهزية المنشآت الصحية، يُتيح تقارير لحظية لدعم اتخاذ القرار، وتحسين استجابة القرافق الطبية.

الإنجازات والأثر:

نسبة مطابقة
والالتزام المصانع

99%

نسبة مطابقة
والالتزام الوكلاء

96%

مليار علبة دواء
صُحِّحَتْ بياناتها

1,2

مليار وحدة دوائية
سُجِّلَتْ

17+

نسبة ارتفاع التبليغ
بالعمليات مقارنةً
بعام 2023م.

220%

التطوير خلال عام 2024م:

تعزيز آليات التحليل الرقمي؛ لمراقبة
بيانات الأدوية بشكل أكثر دقة
واستباقية.

الإنجازات والأثر:

تعزيز جودة الخدمات الصحية، ورفع
الجاهزية التشغيلية.

تمكين المنشآت من تقييم مدى
استعدادها لاستقبال المرضى.

إصدار أكثر من مليوني تقرير منذ إطلاق
النظام.

مليون تقرير

2+

أُصدِرَ منذ إطلاق نظام "مستعد"

التطوير خلال عام 2024م:

تحسين الواجهة الرقمية للنظام،
وتعزيز قدرات التحليل الذكي للبيانات.

■ فحص الإقامات:

نظام إلكتروني متكامل يُتيح للجهات الصحية إصدار التقارير الطبية لإصدار وتجديد الإقامات، بالتعاون مع وزارتي الصحة والداخلية.



الإنجازات والأثر:

زيادة موثوقية التقارير الصحية للمقيمين.

رَفَع كفاءة الإجراءات، وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

إصدار أكثر من 2.5 مليون تقرير منذ 2023م.

مليون تقرير

2,5+

أُصدِرَ في نظام فحَص الإقامات منذ 2023م.

التطوير خلال عام 2024م:

تعزيز أتمتة العمليات، وربط النظام بجهات حكومية إضافية.

• التراخيص الصحية:

تمكّن هذه الخدمة المستثمرين ومنشآت القطاع الصحي من إصدار وتجديد وتعديل وإلغاء التراخيص إلكترونياً.



• الأشعة الاتصالية:

خدمة تمكّن المرافق الصحية من إرسال التقارير والصور الشعاعية إلى أخصائيين لقراءتها عن بُعد؛ ما يضمن دقة التشخيص.



التطوير خلال عام 2024م:

4,051

ترخيصاً

صادراً أو مجدّداً للمنشآت.



176,782

ترخيصاً

صادراً أو مجدّداً للممارسين.



398

تصريح حج

صادراً للمكاتب



2,936

ترخيصاً

صادراً للممارسين التابعين لمكاتب الحج.



الإنجازات والأثر:

إطلاق الخدمة في 7 مستشفيات جديدة.



إطلاق خدمة تشخيص حالات CT بالذكاء الاصطناعي، تحت مظلة منصة "صحة".



ارتفاع عدد الحالات المعالجة بنسبة 35,47% مقارنةً بالعام السابق.



مستشفيات جديدة

7

أطلقت خدمة الأشعة الاتصالية فيها

نسبة ارتفاع عدد الحالات المعالجة

35,47%

مقارنةً بالعام 2023م.

التطوير خلال عام 2024م:

تحسين التكامل مع منصة "صحة"، وإتاحة الدخول عبر "أناة".



إضافة دعم الدخول إلى نظام الأشعة الاتصالية عبر تطبيق "أناة"؛ لتسهيل وصول أطباء الأشعة إلى النظام.



تطوير تكامل الخدمة مع منصات التحليل الإشعاعي؛ لرفع كفاءة العمليات.



■ خير الصحة:

خدمة تتيح للممارسين الصحيين العاملين في القطاع الحكومي العمل في القطاع الخاص خارج أوقات الدوام الرسمي، بما يعزز التكامل بين القطاعين، وفق ضوابط وزارة الصحة وسلامة المرضى.



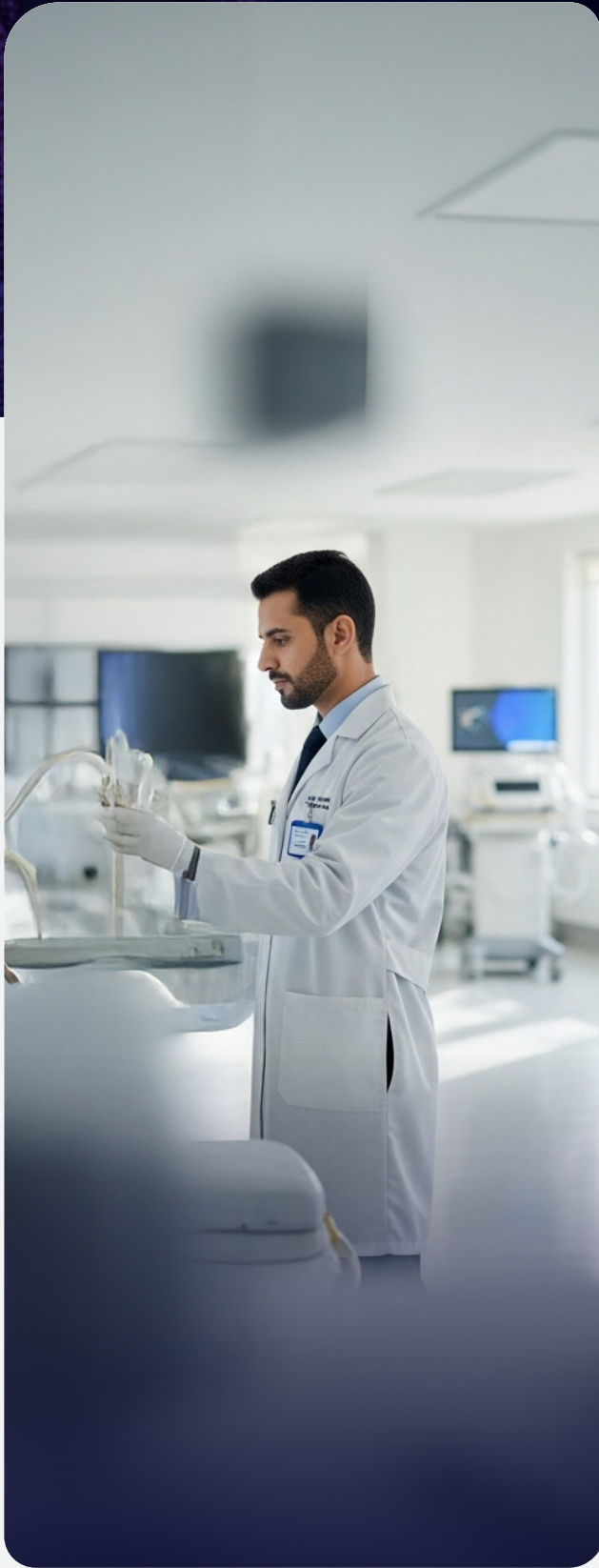
التطوير خلال عام 2024م:

إصدار وتجديد 2,130 موافقة من خدمة "خير الصحة".

2,130

موافقة

صادرة أو مجددة من خدمة "خير الصحة" خلال العام.



• "ترميز" (الترميز الطبي الموحد):

منصة متكاملة تغطّي رحلة الترميز الطبي، بدءاً من توثيق الملاحظات الطبية وتصنيف التشخيصات، وصولاً إلى تدقيق التكاليف وتحليلها؛ ما يضمن دقة البيانات الطبية والفوترة.

الإنجازات والأثر:

إطلاق المنصة رسمياً في ملتقى الصحة العالمي في أكتوبر 2024م.



التطوير خلال عام 2024م:

إصدار وتجديد 4,324 شهادة ترميز طبي للمنشآت خلال العام.

4,324

شهادة ترميز طبي

صادرة أو مجدّدة للمنشآت.



تطوير النظام بالكامل، وإطلاق النسخة الأولى.

إضافة ميزة الترميز لحالة مستقلة؛ لتحليل كل حالة بشكل منفصل.

رُبط الترميز الطبي بنظام تشخيص المجموعات ذات الصلة (DRG)؛ لتعزيز دقة التسعير، وفق معايير مجلس الضمان الصحي.

■ "عَيَّتي":

منصة تربط مقدّمي الرعاية الصحية بالمختبرات؛ ما يعزّز كفاءة العمليات، ويرفع جودة التشخيص.



الإنجازات والأثر:

إطلاق النظام في أكثر من 80 مختبراً. ◆◆

تحسين آلية مشاركة تحديثات الطلبات مع "محتي". ◆◆

مختبراً **80+**

أطلق نظام "عَيَّتي" فيه

التطوير خلال عام 2024م:

تطوير ميزة الإدخال اليدوي، وتحسين الربط مع أنظمة الصحة الرقمية الأخرى. ◆◆



■ "رقيم"

نظام معلومات صحي يسجل بيانات المرضى، ويدعم التكامل مع الأنظمة الأخرى؛ لتحسين تجربة الممارسين وإدارة السجلات الطبية.



■ "رقيب"

نظام يُتيح للممارسين الصحيين وُصف الأدوية الخاضعة للرقابة وضرفها بأمان، وفقاً لأنظمة المملكة، مع تتبع شامل لسجل الأدوية.



الإنجازات والأثر:

إطلاق "رقيم" رسمياً في منطقة القصيم، من خلال عمليات تدريب مكثفة، وإدارة المتطلبات، وتجهيز النظام، بالتعاون مع الجهات الصحية.



تفعيل الخدمة في المراكز الصحية للسجون، وفي قطاعات وزارة الدفاع.



تطوير الربط مع أنظمة البلاغات مثل "جير".



التطوير خلال عام 2024م:

تحسين تجربة المستخدم، وتعزيز تكامل البيانات مع مختلف المناطق.



تعزيز تكامل "رقيم" مع منصات الصحة الرقمية الأخرى؛ لدعم كفاءة التشغيل.



الإنجازات والأثر:

تمثيل "رقيب" في اللقاء السنوي لصيادلة الأدوية المخدرة، من خلال عرض حول "التحول الرقمي للأدوية المخدرة".



المشاركة في مؤتمر "أيهوب" السنوي؛ للتحدث عن دور المعلوماتية الصحية في الصيدلة.



التطوير خلال عام 2024م:

تطوير نظام التقارير اللحظية؛ لتعزيز كفاءة الرقابة، وتحليل الامتثال التنظيمي.



■ "يعامة":

منصة تحليل بيانات متقدمة توفر رؤى مباشرة عن صحة السكان؛ لدعم اتخاذ القرار، وتحسين التدخلات الصحية.



الإنجازات والأثر:

استخدام المنصة تجريبياً من 20 تجمّعاً صحياً.



المشاركة في مؤتمر "ليب 2024"، وملتقى الصحة العالمي 2024، وملتقى نموذج الرعاية الصحية السعودي.



تجمّعاً صحياً

20

استخدم منصة "يعامة" تجريبياً

التطوير خلال عام 2024م:

إطلاق نطاق الجودة والتشغيل.



■ "هيم":

سوق موحّد لواجهات برمجة التطبيقات،
يسهّل التكامل التقني بين الجهات
الصحية؛ لتعزيز كفاءة العمليات الرقمية.



■ "آكسن":

منصة تمكّن الجهات الصحية من
استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل
البيانات واتخاذ قرارات مبنية عليها.



التطوير خلال عام 2024م:

إعادة بناء النظام لتحسين الأداء.

إطلاق 5 خدمات جديدة، تشمل التكامل
مع السجلات الصحية الأساسية
والإجازات المرضية.



5

خدمات جديدة
أطلقت ضمن "هيم"

الإنجازات والأثر:

التدشين الرسمي للمنصة في مؤتمر
"ليب 2024".



اعتماد استراتيجية التسويق والنمو.

إطلاق منتج Medical Data Quality

التطوير خلال عام 2024م:

إعادة تصميم الصفحة الرئيسية، وإضافة
صفحات تفاعلية للمستخدمين.

نشر محدّك المصطلحات الطبية في
منصة "هيم".

تحسين إعدادات المستخدم، وتعزيز
تجربة العملاء.

الرعايات والشراكات

حرصت "لين" خلال عام 2024م على تعزيز حضورها في المشهد الصحي والتقني محلياً ودولياً، من خلال شراكات استراتيجية، ومشاركات فعّالة في أبرز الفعاليات. ركّزت هذه الجهود على تعزيز التحوّل الرقمي

في القطاع الصحي، ودُعْم تبني التقنيات المبتكرة، وتوسيع نطاق خدمات الشركة عبر التعاون مع الجهات الحكومية والخاصة.

الشراكات الاستراتيجية والتعاون مع الجهات الحكومية:

التعاون مع وزارة الصحة
الغمانية عبر قبول العرض الفني
لخدمة "رقيم".

التعاون مع الجهات الحكومية
لتعزيز استخدام المنتجات
الرقمية في القطاع الصحي.

تطوير شراكات مع شركات
التأمين الصحي؛ لتوسيع نطاق
خدمة الإجازات المرضية.

المشاركة في المؤتمرات والمعارض الدولية:

Global Health
Exhibition



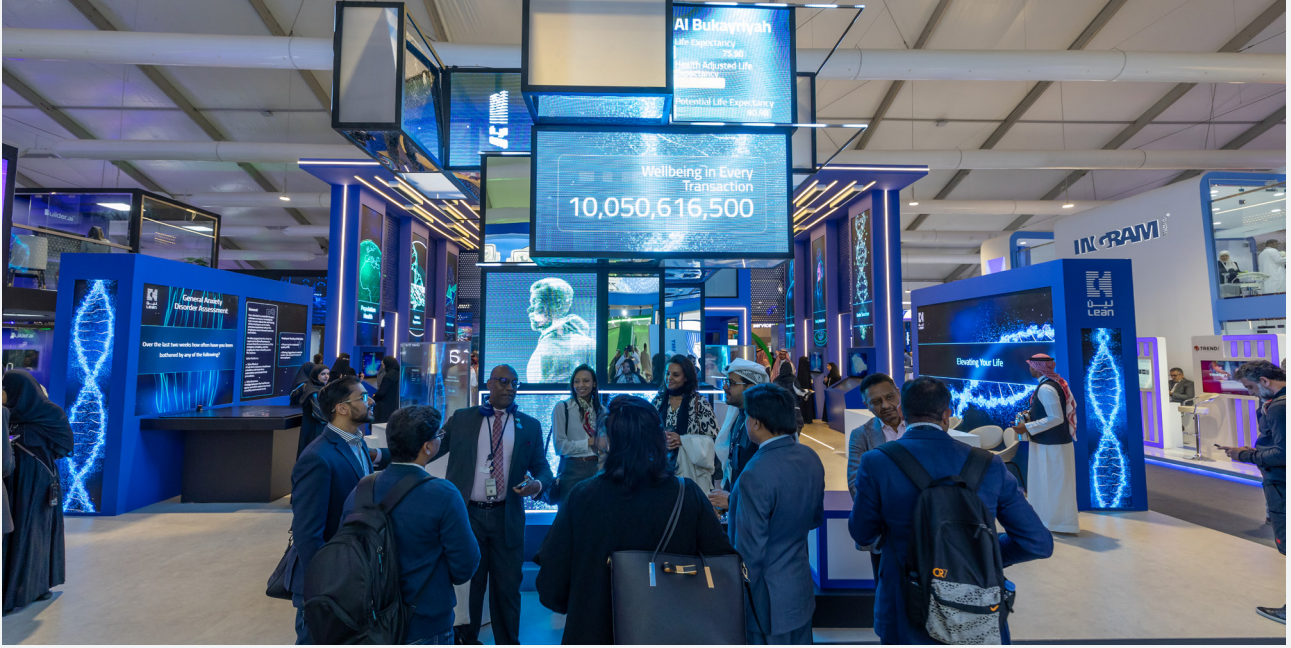
ملتقى الصحة العالمي

لعرض أحدث التطورات في منصات الرعاية الصحية الرقمية.



مؤتمر "ليب 2024"

لاستعراض التكامل بين الذكاء الاصطناعي والبيانات الصحية.



المنتدى الأول
للصحة والأمن في الحج

المنتدى الأول للصحة والأمن في الحج

الذي انعقد في مكة المكرمة، تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير عبد العزيز بن سعود بن نايف وزير الداخلية.





أسبوع الصحة الرقمي (ZIMAM)

ضمن مؤتمر تطوير القوى العاملة في الصحة الإلكترونية لحول الخليج.



المؤتمر الوطني التاسع للجودة
The 9th National Quality Conference



المؤتمر الوطني التاسع للجودة

لمناقشة مستقبل التحول الرقمي في الرعاية الصحية.





الملتقى السعودي السادس للتطعيم

لمناقشة التحول الرقمي في برامج التطعيم.

منتدى الصحة الرقمية الرابع

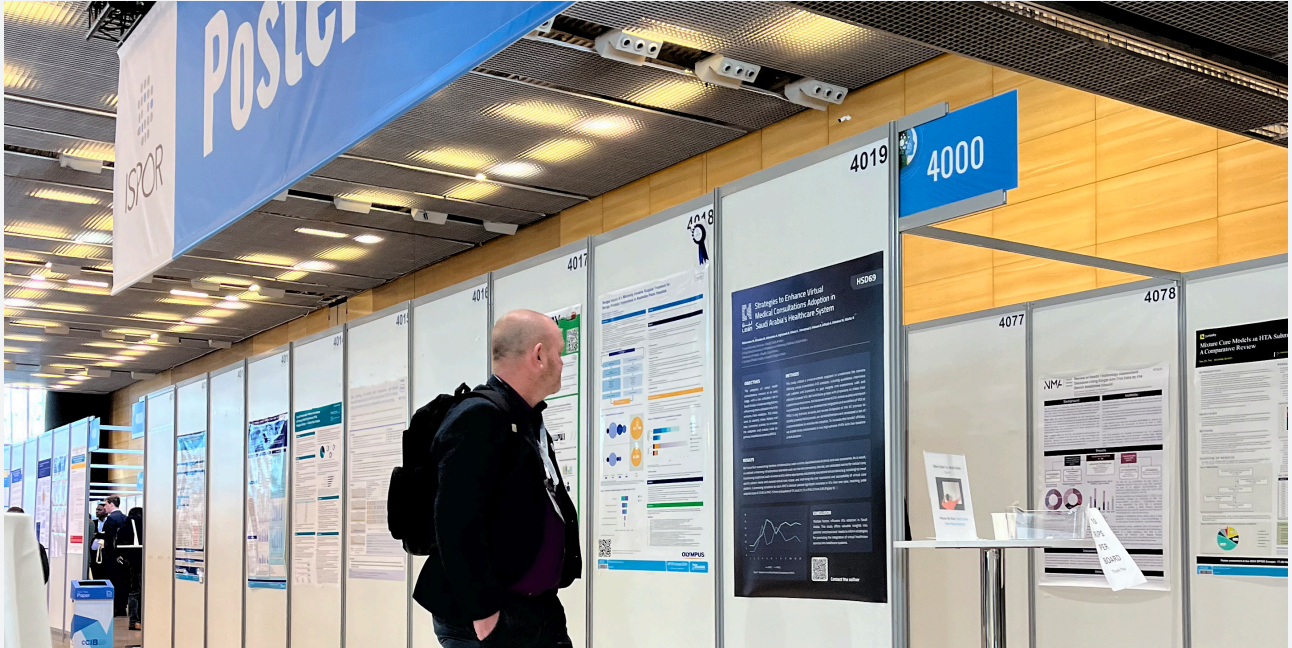
تحت مظلة الجمعية العامة للأمم
المتحدة في نيويورك.





مؤتمر ISPOR Europe 2024

لعرض استراتيجيات تبني حلول الطب الاتصالي وتحليل البيانات الصحية.



معرض CPHI الشرق الأوسط

لاستكشاف إمكانات الذكاء الاصطناعي في تطوير الأدوية.





عكست هذه المشاركات التزام "لين"
بتطوير القطاع الصحي الرقمي،
وتعزيز الابتكار في الخدمات الصحية،
ودعم استدامة الحلول الرقمية؛
لتلبية احتياجات المستفيدين بكفاءة
وموثوقية.

الجوائز والشهادات

عمل تنافسية تعزز من مكانتها في قطاع الصحة الرقمية.

تمضي "لين" بخطى ثابتة نحو التميز، حيث تعكس الجوائز والشهادات التي حصلت عليها خلال عام 2024م التزامها الراسخ بتعزيز الجودة، والابتكار، وخلق بيئة

التميز التقني والتشغيلي:

المؤسسي في تطوير البرمجيات وإدارة العمليات بكفاءة عالية. كما واصلت الشركة التزامها بمعايير أمن المعلومات عبر المحافظة على **شهادة ISO 27001** التي تضمن تطبيق أفضل الممارسات لحماية البيانات وتعزيز الأمن السيرياني.

حصلت "لين" على شهادات عدّة تعزز مكانتها كمزود رائد للخدمات التقنية المتقدمة، فقد اعتمدت **شهادة ISO 20000** التي تؤكد التزامها بتقديم خدمات تقنية المعلومات وفق أعلى المعايير الدولية، بالإضافة إلى **شهادة CMMI المستوى 3** التي تعكس نضجها



شهادة
CMMI
المستوى 3



شهادة
ISO 20000

الريادة في تجربة العملاء والجودة:

إدارة الجودة وضمان رضا العملاء. كما اعتمدت "لين" **بمعيار COPC العالمي**، الذي يعزز كفاءة مراكز خدمة العملاء، ويرتقي بتجربة المستخدمين.

في إطار التزامها المستمر بالتحسين المستدام، حصلت "لين" على **شهادة ISO 10002** التي تؤكد قدرتها على إدارة شكاوى العملاء وفق منهجيات عالمية، إلى جانب **شهادة ISO 9001** التي تعكس التزامها بمعايير



شهادة
ISO 9001



شهادة
ISO 10002

بيئة عمل متميزة:

صُنِفَتْ "لين" ضمن أفضل أمكنة العمل في قطاع الرعاية الصحية والصناعات الدوائية على مستوى الخليج، وضمن أفضل بيئات العمل للمرأة والمواهب السعودية والشباب.

استمراراً في بناء بيئة عمل تحفز الإبداع والإنجاز، حصلت "لين" على جوائز مرموقة عدّة في مجال بيئة العمل، فقد صُنِفَتْ ضمن أفضل أمكنة العمل في قطاع الرعاية الصحية والصناعات الدوائية على مستوى الخليج، كما جاءت ضمن أفضل بيئات العمل للمرأة والمواهب السعودية والشباب؛ ما يعكس نجاحها في توفير بيئة داعمة للنمو المهني والتميز الوظيفي.

الابتكار في الصحة الرقمية:

حصّدت "لين" جائزة زمام لأفضل منظمة صحية رقمية لعام 2024م في القطاع الخاص؛ وجائزة أفضل بيئة عمل تقنية لتمكين المرأة.

كُرِّمت "لين" بجائزة "زمام" لأفضل منظمة صحية رقمية لعام 2024م في القطاع الخاص؛ تقديرًا لدورها الريادي في تطوير حلول البيانات الصحية، كما أدّت جهودها إلى الحصول على جائزة أفضل بيئة عمل تقنية لتمكين المرأة خلال منتدى التقنية الرقمية 2024م؛ ما يعكس تأثير الشركة في دعم التنوع والتمكين في قطاع التقنية الصحية.





تعزيز الشراكات التقنية والرقمية:

حصلت "لين" على اعتماد IHACPA كمزوّد لمدرّك نظام تشخيص المجموعات ذات الصلة (DRG)، لتعزيز موثوقية تسعير الخدمات الصحية الرقمية.

نحو مستقبل أكثر تأثيراً

تعكس هذه الإنجازات التزام "لين" المستمر بالتميز في جميع مجالات عملها، من تطوير الحلول الرقمية، وتحسين تجربة العملاء، إلى خلق بيئة عمل جاذبة؛ ما يعزز دورها كممكن رئيس للتحوّل الرقمي في القطاع الصحي.

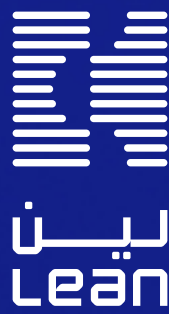


الخاتمة

بفضل الله تعالى، ثم بدعم القيادة الرشيدة وتكافل الجهود، استطاعت "لين" أن تحقق تقدماً نوعياً في عام 2024م، انعكس في مبادرات ومنتجات رقمية تُسهم في تطوير المنظومة الصحية، وتعزيز جودة حياة الفرد والمجتمع.

وقد جاءت هذه الإنجازات امتداداً لنهج استراتيجي واضح يركز على التمكين التقني، والتحول الرقمي الفعّال، وتقديم حلول صحية تُواكب تطلعات المملكة ومستهدفات رؤية السعودية 2030.

وفيما تتقدم المملكة بخطى متسارعة نحو مستقبل رقمي متكامل، تضع "لين" على عاتقها مواصلة دورها كشريك موثوق يمكن التحول الصحي من خلال التقنية، ويصنع حلولاً استباقية ومستدامة تضع صحة الفرد في مقدمة أولوياتها.



www.lean.sa